



香港青少年服務處
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES



大埔家居照顧及支援服務隊

服務簡介



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department

聯絡我們



地址 大埔大元邨泰榮樓地下 11-12 室

電話 2667 7616

傳真 2661 9648

電郵 tphc@hkccys.org.hk

服務時間

星期一至五 上午八時三十分至下午六時

星期六 上午九時至下午六時

星期日及公眾假期 休息

非常規服務時間安排需經社工評估

服務宗旨

家居照顧及支援服務為在社區生活的長者、殘疾人士及有需要的個人或家庭，提供全面的家居照顧及支援，貫徹「居家安老」及「持續照顧」的服務理念。

服務目標

- 為居於社區的服務對象提供全面服務，協助他們盡可能繼續留在家中生活，達至或維持最佳的活動能力；
- 以及為照顧者提供支援服務，以紓緩他們的照顧壓力。

服務範圍

公共房屋及資助置業計劃

大元邨、頌雅苑、新興花園

私人屋苑及其他

雅景花園、樂賢居、翠屏花園、昌運中心、太和中心、美豐花園、富善花園、榮暉花園、富萊花園、倚龍山莊、聚豪天下、嘉豐花園、八號花園、榮麗苑、翠怡花園、粵發大廈、麗和閣、翠林閣、菁泉雅居、嵐山、大埔中心（1-19 座）

鄉郊

魚角村、三門仔、大尾篤、蘆慈田、布心排、礪頭角、汀角、洞梓、鳳園、船灣、沙欄、龍尾、下坑、田心、松嶺

服務對象

家居支援服務個案

- 居住社區的 60 歲或以上長者，透過簡易標準評估識別為輕度缺損或經「安老服務統一評估機制」評估後建議適合接受家居支援服務
- 殘疾人士或病患者
- 有社會需要的個人或家庭

體弱長者家居照顧服務個案

經「安老服務統一評估機制」評定為身體機能中度或嚴重受損的個案，並需要一系列護理服務

申請服務

家居支援服務個案

長者：

可致電或親臨中心申請、或透過社會服務單位或醫療機構作出轉介

殘疾人士及有社會需要的個人及家庭：
必須透過社會福利服務單位的註冊社工轉介申請

體弱長者家居照顧服務個案

由安老服務統一評估管理辦事處安排評估及服務申請

服務項目	為家居支援服務個案提供的服務	為體弱長者家居照顧服務個案提供的服務
個人照顧	✓	✓
簡單護理	✓	✓
護送服務	✓	✓
膳食服務	✓	✓
簡單運動	✓	
家居清潔服務	✓	✓
日間到戶看顧	✓	✓
購物及送遞服務	✓	✓
照顧幼兒	✓	
家居安全評估及改善建議	✓	✓
其他服務如護老者支援、洗衣服務等	✓	✓
照顧管理和評估	✓	✓
輔導服務	✓	✓
復康運動		✓
言語治療		✓
安排暫托服務	✓	✓
護老者支援及訓練	✓	✓
24 小時緊急支援		✓

服務收費

根據服務使用者的家庭經濟狀況而釐定，或會每年作出調整。

退出或終止服務

服務使用者或其家人可提出退出服務，社工亦會定期評估服務需要而增減或終止服務