



香港青少年服務處
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES



2025年通訊
非賣品



香港青少年服務處
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

編委會：服務總監李重豪（主席）
兒童之家社工吳銘明（主編）
活動幹事彭亮軒（成員）

出版：香港青少年服務處
電話：2750 7913
傳真：2755 3137
網址：<http://www.cys.org.hk>
出版日期：2025年8月
印刷數量：250份
版權所有，如有引用，請註明出處
非賣品



目錄

心繫家舍 歡聚新年	1
蛻變的家—彩葉	2
一起「保護兒童」	3
專業分享（臨床心理學家）：一雙「手」	4-5
機構為本加強院舍專業人員支援服務	5
家舍同事專訪（一）、（二）及（三）	6-8
家舍兒童專訪	8
兒童住宿照顧服務嘉許禮2025	9
「家家」…生活	10
「家家」畫廊	11
做星計劃（富亨）及 賽馬會凝伙計劃	12
戶外活動 及 節日慶祝	13-14
寄養服務單張	15
兒童之家服務使用者問卷調查結果及回應	16-17
兒童之家服務使用者問卷調查結果及回應	
緊急 / 短期兒童之家 服務使用者問卷調查結果及回應	
機構為本加強院舍專業人員支援服務 服務使用者問卷調查結果及回應	
服務統計數字	18
服務報告及服務計劃	19
服務質素標準介紹	20
鳴謝及意見欄	21

編者的話

兒童之家如同一塊肥沃的土壤，讓小樹苗他們在愛、尊重和安全的環境中茁壯成長。過去一年，兒童之家與賽馬會慈善事務合作的賽馬會「凝伙」計劃，透過一連串以聯繫及共創為主題，讓兒童能嘗試不同的活動，如：珍珠獵人之旅、西貢鹽田梓村探索及親子凝聚活動等。而共創活動，兒童更是主角，表達個人想法及活動安排，與職員共創活動及舉行活動，如：海洋公園之旅、家舍小廚神等活動。他們能勇於嘗試多元化活動，探索個人興趣與潛能，培養自信與堅毅，為迎接未來作好準備。



心繫家舍 歡聚新年

在二零二五年農曆新年期間，本處服務總監李重豪先生特地到訪本處轄下的兒童之家，參與新春團拜活動，向家舍職員及孩子們拜年，並與大家親切交談，分享生活趣事與興趣。

本年度的新春團拜共有53名兒童參加，活動在本處轄下的賽馬會恆安綜合青少年服務中心禮堂舉行。當日現場氣氛熱鬧，節日遊戲琳瑯滿目，包括「新年快樂之出前一丁」、「新年開口中」以及「新春刮大獎」等，讓大家在歡笑聲中迎接新的一年。當然，少不了大合照與互相祝賀的溫馨時刻，為活動留下美好回憶。

其中一項讓兒童期待的安排，莫過於桌上擺滿的豐富美食與甜品，大家品嚐佳餚、共享歡樂，宛如家人般團聚，讓「溫暖家庭」的感覺溢滿心頭。這次的新春團拜，不僅讓大家感受節日喜悅，更保持緊密聯繫，共同迎向美好的未來。





於二零二四年十一月，本處轄下彩葉兒童之家在社會福利署的資助下已完成環境改善工程。裝修前空間色調較暗沉，收納空間不足，廚房衛浴設備老舊。裝修後風格煥然一身，採用了簡約現代設計，搭配木色系牆面來訂製家具，空間也更明亮光透。拆除多餘間隔，提升空間打造透明玻璃的音樂房。客廳搭配燈光營造寬敞明亮感，整體效果從雜亂陳舊轉為整潔現代，不僅視覺美感提升，更強化了實用性與舒適度，讓家舍空間真正貼合兒童的生活需求。



一起「保護兒童」《強制舉報虐待兒童條例》

《強制舉報虐待兒童條例》（第650章）將於2026年1月20日正式生效。該條例要求指定專業人士在工作中如有合理理由懷疑兒童遭受嚴重傷害或面臨嚴重傷害風險時，必須盡快向相關部門舉報，以促進早期識別和干預。請參考單張內容，了解更多詳情及相關責任。

香港法例第650章 《強制舉報虐待兒童條例》

- 將於2026年1月20日生效，標誌着保護兒童的重要里程碑
- 指明社會福利界、教育界及醫療衛生界的專業人員必須舉報嚴重虐兒個案
- 旨在及早識別及介入虐兒個案，為兒童編織全面而有效的保護網

指明專業人員

醫療衛生界

- 藥劑師 牙醫 牙齒衛生員 醫生 助產士 護士
- 醫務化驗師 職業治療師 視光師 放射技師 物理治療師 青醫
- 中醫 聽力學家 臨床心理學家 營養師 言語治療師 教育心理學家

教育界

- 指明學校的檢定／准用教員
- 官立學校的教員／校長
- 職業訓練局青年學院教學人員／院長
- 寄宿學校舍監

社會福利界

- 幼兒工作人員／主管
- 社會工作者
- 兒童住宿照顧服務院舍院長

罰則水平

- 違反《條例》的指明專業人員或其他阻止／阻礙舉報作出或披露作出舉報的指明專業人員的身份的人士可處五萬元罰款或可處五萬元罰款及監禁三個月

保護對象

- 18歲以下的人

強制舉報虐待兒童條例
20.01.2026生效

舉報範圍

在工作的過程中察覺有合理理由懷疑兒童正遭受嚴重傷害或正面對遭受嚴重傷害的實際風險

而以下情況則可獲豁免——

- 非因有關兒童的負責人的疏忽照顧所導致的意外所造成的嚴重傷害
- 由該兒童自己所造成的嚴重傷害
- 由其他兒童所造成的嚴重傷害（不包括藉涉及性的作為所造成的）
- 主管當局已就相同（或大致相同）的嚴重傷害或實際風險向該指明專業人員作出告知
- 該指明專業人員已就相同（或大致相同）的嚴重傷害或實際風險作出舉報
- 另一名指明專業人員已就相同（或大致相同）的嚴重傷害或實際風險作出舉報

保護條文

專業人員不會僅因作出舉報而招致任何民事／刑事法律責任，亦不會被斷定為違反任何專業操守或專業道德的守則，或偏離任何為人接受的專業操守的標準

配合新法例生效的準備工作

- 制訂《強制舉報者指南》
- 為專業人員提供培訓
- 增加兒童緊急留宿宿位
- 加強對受虐兒童及其家庭的專業支援
- 加強宣傳及推廣保護兒童



保護兒童 人人有責



連結：香港青少年服務處網頁



一雙「手」



上回提到的「安全圈地圖」有三個重要的概念，第一個概念是安全圈的頂部（孩子探索的本能和需求），主要支持孩子的探索，細分為看顧我、因我而喜悅、幫助我、和我一起享受等四種需求。第二個概念是安全圈底部（孩子尋求照顧和安慰的需求），主要是歡迎孩子的歸來，細分為保護我、安慰我、因我而喜悅驕傲和整理我的感受等四種需求。最後是照顧者的一雙手，成為孩子安全基地和給予撫慰的本能。今次讓我們了解一下如何成為這雙強而有力的「手」，作為孩子的最強後盾。

要成為一雙高效的「手」，「安全圈教養課程」指出照顧者的角色，需要時刻表現得比孩子“Bigger, Stronger, Wiser and Kind”（更大、更堅強、更有智慧和仁慈）。這樣可以讓孩子建立起安全感，相信照顧者是一個可靠且有能力和幫助他們的人。這種嚴肅和慈祥並存的教養方式可以讓孩子感受到照顧者能理解他們的需求和感受，

與他們同在並作出適當的回應。例如，當孩子犯錯時，照顧者會嘗試了解孩子行為背後的動機，並給予體諒，幫助他們修正錯誤。當孩子感到情緒低落時，照顧者會觀察到孩子的情緒後和孩子一起在當下感受，接受孩子的情緒並給予情感的支持和慰藉，讓他們感受到溫暖和安全。孩子明白無論他們有多強烈的情緒，照顧者都會與他們同在，接納他們的情緒，幫助孩子接受、分享和辨識自己的情緒，從中學習如何調節情緒。另外，照顧者也需要讓孩子知道他們的行為是有界限的，例如，不可以作出傷害自己或他人的行為、不可以蓄意破壞物品等行為。照顧者亦會根據孩子的年齡和認知能力設定合適的期望和標準，讓他們學習紀律和規範。在安全的界線內，孩子可以自主作出選擇。如果孩子的行為超出界線，照顧者便要引導他們回到界線內。

要成為一雙強而有力的「手」的四個特質中，「更大、更堅強」及「更仁慈」並不是完全對立的，而是可以同時存在於一個照顧者身上。關鍵在於需要靠「更智慧」去平衡。若果過份著重於「更大和更堅強」則會變得嚴苛刻薄，過於著重「更仁慈」則會變得過份軟弱，甚至縱容。讓我們努力成為那雙充滿智慧，並能恩威並重的一雙「手」，作為孩子安全基地。

機構為本為加強院舍專業人員支援服務

本處兒童之家獲社會福利署撥款推行「機構為本加強院舍專業人員支援服務」，旨在提供額外社會工作服務及臨床心理服務，以滿足在家舍接受照顧的兒童和青少年的特別需要，並及早識別和介入他們的問題。服務使用者可經由本處兒童之家社工進行轉介。

家舍同事專訪（一）

標題：雙向的愛與理解

正家長 邱Auntie及邱Uncle

邱auntie及邱uncle在兒童之家服務了近二十五年，見證了三代兒童的成長。他們以無微不至的關懷和耐心，與孩子們建立了深厚的連結，並將這裡視為第二個「家」。

與兒童建立關係是培養信任與理解的關鍵，能夠深化彼此的連結。邱auntie和邱uncle認為傾聽是必不可少的。每當兒童把想法表達出來，不論是大事還是小事，二人都靜靜地傾聽，並在適當的時候給予反饋，包括讚賞和建議。他們認為，當孩子感受到被理解與接納時，心中的想法和情感便能自在地流露出來。關心不必過於刻意，就算只是傾聽，已經是一種溫暖的表達方法。因此，邱uncle會在晚上特別安排與男童談心，這樣的窩心時刻能幫助兒童學會更好地表達自己，同時懂得用心去理解他人。

生活難免發生衝突，過程往往混雜著負面的情緒。當兩名兒童口角時，兒童能感受到對方的情緒，並學習理解，甚至會安慰對方，兒童的一句：「我能體會到你的憤怒。」那一刻，兩人的情緒因兒童的感同身受而隨之消散。可見，平常簡單的傾聽，能讓兒童從中學會互相理解，使得大家的連結如樹苗般扎根於內心深處，穩固而長久。

以平常心面對、從小事中找到滿足和快樂，是邱auntie和邱uncle與兒童相處的錦囊。談到生活點滴，邱auntie有很深的感受。簡單的事情，如兒童平常的打招呼、問候和完成生活常規後主動告知，已經讓她感到無比欣慰。當看到兒童的壞習慣時，邱uncle平靜地分享：「不妨轉換心態和方法來協助兒童改善。」他嘗試以遊戲的模式，每天與兒童實踐改變。漸漸地，兒童學會了管理好個人的生活常規。邱auntie和邱uncle從小事中找到滿足，並多給予讚賞，讓兒童也感到快樂。

在邱auntie和邱uncle的陪伴下，真摯的關懷與理解為兒童的成長打下了堅實的基礎。他們期望：「每位兒童都能在家舍裡自由探索、快樂成長，勇於表達自己的感受。」透過簡單的日常互動，兒童在快樂中茁壯成長。

家舍同事專訪（二）

標題：守護孩子心靈的「避風港」

代家長黃Auntie

在這份充滿挑戰和喜悅的工作中，黃auntie擔任兒童之家代家長約十六年，分享心得的當天，正好是她最後一天的工作。回顧這段時光，她深刻體會到，照顧兒童不僅僅是日常的監護，更是心靈的陪伴和成長的引導。

談到照顧兒童的過程，最深刻的經歷莫過於幫助兒童調適情緒。關注兒童心靈成長的黃auntie認為：「兒童的感受是最重要的，陪伴者應予以接納。」曾經有一位兒童在吃飯時情緒失控，黃auntie牽著兒童的手，靜靜地陪伴在旁，耐心引導兒童認識和表達自己的情緒，學習深呼吸，慢慢平復突然湧現的強烈反應，以正向的方式調節情緒。

能夠與兒童建立穩定的關係，讓黃auntie感受到深深的滿足。她輕聲細語地分享其中的關鍵，讓筆者聽來格外動人。黃auntie創造了一個開放的環境，平時與兒童相處時表達關心，而不需要過多囉嗦。她向兒童提出一句適時的建議，能讓兒童感到被理解和重視，自然能增強彼此間的信任。

在黃auntie即將榮休之際，她想向兒童說幾句心裡話：「當你們在成長的道路上感到無力時，回首家舍，它會是你心靈的避風港。」



家舍同事專訪 (三)

標題：聆聽孩子在每個階段的心聲

活動幹事 Joyce

活動幹事Joyce在兒童之家服務了超過三年的時間。三年多的時間，最開心的是能見證兒童的成長和變化。

在這段時間，Joyce看到了兒童從稚氣到逐漸成熟的過程。她感慨地說，成長的腳步總是那麼快，轉眼間，曾就讀高小的兒童，如今已經成為中學生，開始展現出獨立的特質，能夠面對各種挑戰，不再像從前那樣依賴大人，也比以往更少說話。隨著他們自主性的發展，使得Joyce重新思考溝通的方式。她認為，多鼓勵兒童分享感受，而不是單方面地給予指導。這樣一來，兒童不僅感受到自己的意見被重視，也更加願意表達自己。

Joyce很重視與兒童溝通的過程，她認為：「當你以真誠的心成為孩子的聆聽者，他們會敞開心扉，展現最真實的自己。」她會善用飯後空閒的時間，以兒童感興趣的話題來打開話匣子。兒童在分享自己的趣事時，笑聲此起彼落。某次，一位男童分享了自己在學校的「搞笑」經歷，其他兒童圍著他，聽得津津有味，時不時插嘴幾句，讓整個氣氛變得輕鬆愉快，Joyce也因此收穫了無數溫馨的瞬間。

家舍兒童專訪 (三)

標題：夢想的力量

兒童之家之友 Dream

這是一個溫暖且充滿激勵的故事，展現了成長、感恩與夢想的力量。

他曾在家舍度過安穩無憂的歲月，從青少年時期走向社會，這段經歷不僅讓他學習生活技能，更培養了自律與勤奮的精神。現在，獨立生活的道路雖然充滿挑戰，但他始終感恩過去的點滴，並以堅定的信念迎接未來。

他的工作態度令人敬佩——「有什麼工作是不辛苦的，只要肯努力，就可達致自己的目標」。這份執著與毅力讓他即使面對12小時的通宵工作，也從不言倦。更令人欣喜的是，他在中學時期遇到了一位泰拳師傅，憑著勤奮與熱忱，師傅悉心培育他成為助教，並點燃了他開設拳館的夢想。

這個夢想成為他前進的動力，讓他甘願吃苦，只為能夠實現心中的理想。他的故事不僅充滿勵志，也展現了勇敢追夢的精神。衷心祝福他，願他能夠自由飛翔，在夢想的道路上越走越遠！

兒童住宿照顧服務嘉許禮2025



本處轄下兒童之家、寄養服務及小麥田一留宿幼兒中心是兒童成長的幸福中轉站，我們相信每一位兒童都是獨一無異及值得珍視，中心團隊以愛心和專業的照顧，讓兒童茁壯成長，自信地迎接未來。本處多元化的兒童住宿照顧服務，一直致力推動兒童於每一個人生中轉站也能感受到關懷與支持，讓兒童擁抱希望，勇敢地追求生命中的幸福。

本年度「兒童住宿照顧服務嘉許禮2025」，以「幸福中轉站，憑著愛，迎接未來」為主題，於二零二五年七月十二日假沙田麗豪酒店舉行。感謝社會福利署署理沙田區福利專員關善之女士擔任主禮嘉賓，嘉許過去一年居於本處兒童住宿照顧服務的兒童及其家長、寄養家庭的努力及成長。當日寄養家庭分享照顧兒童的心聲、兒童表達在家舍、寄養家庭及小麥田的快樂生活印記及簡介新設立的小麥田留宿幼兒中心，讓參加者從不同面向認識本處兒童住宿照顧服務，並且欣賞照顧者參與兒童成長的生命片段中，令大家留下深刻印象。

「家家」... 生活

「家家」... 畫廊





富亨造星計劃

富亨兒童之家今年首次舉辦舍內的「造星計劃」，讓兒童一同策劃和參與不一樣的才藝表演。兒童一同合作設計和籌辦不同的表演項目，從門票設計、節目內容到觀眾的應援小物，可謂面面俱到。兒童設計好各樣的表演項目後，親自邀請家舍一眾職員作觀眾，誠意滿滿。

在整個表演過程中，兒童積極展現他們連日來的努力，包括了主持、唱歌、跳舞、鋼琴和魔術表演。除此之外，兒童更加入了廣告時間和時裝表演，推銷自己喜愛的物品和獨特的時裝及舞台設計。整個過程叫觀眾們看得興高采烈、笑聲不斷。

表演完畢後，家舍贈送小禮物給各兒童，嘉許兒童的付出和努力，鼓勵兒童持續發揮自己的潛能。快樂的時光飛逝，兒童和觀眾們也樂在其中，期待將來再有展現才華的機會。

賽馬會「凝伙」計劃



戶外活動



節日慶祝



香港青少年服務處
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

歡迎加入 成為寄養家庭

- 理想寄養家長：
- ♥ 喜愛兒童、有照顧兒童的經驗及能力
 - ♥ 能為兒童安排妥善的照顧計劃
 - ♥ 有管教及培養兒童的適當態度及技巧
 - ♥ 具小學或以上教育程度
 - ♥ 身體健康及情緒穩定
 - ♥ 家庭生活愉快安定
 - ♥ 經濟狀況穩定
 - ♥ 家居環境安全整潔有足夠的居住空間
 - ♥ 寄養家長及家庭成員同意參與寄養服務
 - ♥ 願意接受社工的調查及督導

我們是一家



寄養家長津貼

- ♥ 寄養兒童生活津貼
- ♥ 寄養服務獎勵金
- ♥ 寄養兒童入住津貼
- ♥ 若照顧6歲以下或特殊需要的兒童，

另有額外津貼。



有興趣了解或申請成為寄養家長，

請致電 2750 7913或



電郵至 sgfhc@hkcs.org.hk，
與本處寄養服務社工聯絡



www.cys.org.hk



兒童之家兒童之家服務使用者 問卷調查結果及回應 (4/2024 - 3/2025)

你是否同意兒童之家能為你提供滿意的生活/服務：

調查對象	十分同意	同意
兒童	62.32%	37.68%
兒童家人	80.88%	19.12%
轉介社工	85.71%	14.29%

兒童的意見	回應
多謝為兒童帶來舒適快樂的環境。	多謝各位的意見
感激你們的照顧，幫助我成長。	
多謝所有職員悉心照顧。	
飯菜好吃。	

兒童家人的意見	回應
服務很好，樣樣跟足，尤其是兒童（支出）紀錄很清晰。	多謝各位的意見
家舍家長及員工對兒童十分關心。	
感恩兒子能得到家舍的照顧，幫助家庭過度最艱難的時間。	
感謝家舍各職員用心照顧兒童各方面的需要，教導他學習，讓他有機會學不同的東西，令他能健康快樂成長。	

轉介社工的意見

回應

職員在短短兩個月內可以掌握這多變的孩子的狀況，又能夠安慰她的心靈，實在不可多得。作為轉介社工，我實在非常欣賞貴服務處的社工和家長的專業，和對孩子的關愛。謝謝你們提供的服務。

職員十分關愛托管兒童，家舍亦提供不同的課外活動去促進兒童之發展，以提升兒童的自信心。

感謝家舍家社工、家長和姐姐的用心，關顧孩子的需要，讓他能在一個保護、接納和愉快的環境成長。

有幸與相關同工合作，發揮不同服務的合作精神。感謝社工、家舍家長緊密跟進個案的家庭狀況及需要，在家庭危機中給予即時協助。各工作人員充滿愛與關懷，再由家舍社工帶領下，讓服務使用者及其家庭得到一個安舒的地方，為家庭提供優質服務。

家舍團隊很落力用心接納及包容兒童及其家人的需要，更主動跟進，令孩子短時間內有很大進展。

轉介社工與家舍職員能保持良好溝通，家舍亦以託管青少年的福祉為依歸。

多謝各位的意見

緊急/短期兒童之家 服務使用者問卷調查結果及回應 (4/2024 - 3/2025)

你是否同意兒童之家能為你提供滿意的生活/服務：

調查對象	十分同意	同意
兒童	100%	0
兒童家人	0	100%
轉介社工	0	100%

機構為本加強院舍專業人員支援服務 服務使用者問卷調查結果及回應 (4/2024 - 3/2025)

調查對象	十分同意	同意
兒童	70%	30%

服務統計數字

兒童之家服務統計數字

入住率	93.15%
兒童個案會議達成率	100%
兒童個案工作計劃達成率	100%

緊急/短期兒童之家服務統計數字

入住率	75.52%
個案轉介成功率	100%
七個工作天內完成個案入住達成率	100%
兒童個案工作計劃達成率	100%

機構為本加強院舍專業人員支援服務統計數字

臨床心理學家專業支援服務達成率	100%
社工舉辦的活動達成率	100%



服務報告及服務計劃

過去一年，我們根據兒童的需要進行服務及計劃的活動如下：

家舍活動報告 (4/2024-3/2025)

活動項目	日期
復活BBQ	4/2024
歡送同事派對	5/2024
迎新派對	6/2024
齊賀端陽(一)	6/2024
齊賀端陽(二)	6/2024
生日才藝Show	6/2024
玻璃相框同樂日	6/2024
歡送兒童派對	8/2024
中秋親子樂歡聚	9/2024
賣旗活動之製作馬賽克杯墊	10/2024
賣旗義工服務	11/2024
歡送兒童派對	12/2024
冬至聚餐	12/2024
兒童之家—新春團拜	2/2025

家舍活動服務計劃 (4/2025-3/2026)

活動項目	擬定日期
歡送兒童派對	4.2025-3.2026
生日派對	5.2025
齊賀端陽	5.2025
魔幻時刻	6.2025
調節情緒有法寶	6.2025
迎新派對	4.2025-3.2026
中秋親子歡聚	9.2025
義工服務	11.2025
冬至聚餐	12.2025
兒童之家—新春團拜	2.2026



未來一年工作目標及計劃如下：

兒童工作目標	家長工作目標
1. 加強學習支援	增強親子關係
2. 增強對兒童的情緒支援	
3. 保護兒童及青少年免受傷害	
4. 發展兒童的多元潛能	
5. 加強招募及培訓兒童之家前線工作人員	
6. 提升兒童之家住宿環境及質素安全	
7. 加強風險管理及保護兒童	

服務質素標準介紹

為確保服務質素，本機構依據社會福利署的指引，訂立十六項服務質素標準，如對以下資料有任何意見，可向兒童之家社工或服務總監反映。

服務質素標準(一)

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

服務質素標準(二)

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程式。

服務質素標準(三)

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

服務質素標準(四)

所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

服務質素標準(五)

服務單位／機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

服務質素標準(六)

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

服務質素標準(七)

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

服務質素標準(八)

服務單位遵守一切有關的法律責任。

服務質素標準(九)

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

服務質素標準(十)

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

服務質素標準(十一)

服務單位運用有計劃方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）

服務質素標準(十二)

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

服務質素標準(十三)

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

服務質素標準(十四)

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

服務質素標準(十五)

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

服務質素標準(十六)

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。



鳴謝

多謝以下熱心人士贈送不同物品/提供服務予兒童之家：



小蜜蜂慈善基金



肥仔達食品有限公司



古天樂慈善基金



Box of Hope

各位熱心人士贈送的兒童物品，我們已送予有需要的兒童。



意見欄

各位如對本處兒童之家或服務質素標準，包括標準6,10-16有任何意見，可直接聯絡兒童之家社工。如想進一步表達意見，可聯絡兒童之家服務總監，聯絡電話：2750 7913；地址：九龍啟業邨啟盛樓地下4號。
