



香港青少年服務處  
紅磡綜合家庭服務中心  
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES  
Hung Hom Integrated Family Service Centre

45

凝聚·同行  
邁步向前  
Since 1978



社會福利署資助服務  
Subsidised Service by the Social Welfare Department

# 中心通訊

2024年6月-9月



香港公益金  
THE COMMUNITY CHEST  
會員機構 MEMBER AGENCY



- 1 目錄
- 2 機構簡介 / 中心服務簡介

**最新消息**

- 3 全面使用電子版通訊
- 4 中心臉書及 IG 專頁
- 5 家務指導服務
- 6 少數族裔社區大使試驗計劃

**中心專題**

- 7 服務使用者意見報告 2023-2024
- 10 2024-25 年度中心服務主題

**賽馬會抗逆有「家」計劃**

- 12 家庭的維他命 - 家庭抗逆力
- 13 賽馬會抗逆有「家」計劃活動總結回顧 (2021-2024)
- 15 2024-2027 年度 - 賽馬會抗逆有「家」計劃第二期

**特別服務計劃**

- 16 賽馬會抗逆有「家」計劃 2.0 - 親子靜觀動物園小組 A
- 17 賽馬會抗逆有「家」計劃 2.0 - 親子藝術 x 遊戲小組 B
- 18 賽馬會智家樂計劃 - 媽 me share

**家長 / 成年人活動**

- 19 擁抱生命的樂章
- 20 紅磡義工訓練小組
- 21 「兄弟幫」互助小組之「仲夏男士加油站 2024」
- 22 快手家常菜 (5) - (8)

**兒童及青少年活動**

- 23 家務小達人
- 24 童言童語

**Ethnic Minorities Program**

- 25 Water World in Ocean Park

**賽馬會方樹泉綜合青少年服務中心**

- 26 親子同樂 - 多肉植物蠟燭盆栽
- 27 夏日濕地家庭樂

**中心資訊**

- 28 服務使用者心聲

**機構資訊**

- 29 服務質素標準及推行情況 / 服務使用者權利
- 31 班 / 組活動報名表
- 32 家庭活動報名表
- 33 索取活動通訊登記表 / 歡迎提供意見
- 34 颱風及暴雨警告 / 收集個人資料聲明
- 35 活動報名及退款程序 / 減免計劃 / 中心開放時間
- 36 機構各服務單位資料
- 37 兒童之家介紹
- 38 寄養服務介紹



**機構簡介**



香港青少年服務處為多元化社會服務機構，服務包括綜合家庭服務、臨床心理服務、綜合家居照顧服務、兒童之家、寄養服務、綜合青少年服務中心、課餘託管、青少年中心、學校社會工作服務、地區青少年外展社會工作服務、深宵外展服務、濫用精神藥物者輔導中心、復康服務、網上青年支援服務、在學前單位提供社工服務先導計劃、到校學前康復服務及特別服務計劃。

**中心服務簡介**

**服務宗旨**

鞏固及強化家庭的功能；幫助家庭增強抗逆力；為有潛在危機的家庭提供協助；幫助家庭面對生活轉變所帶來的挑戰；為處於困難的家庭提供支援和輔導。

**申請及退出手續**

服務使用者或其親友，可親臨本中心或以電話、書面形式申請服務。本中心亦接受相關專業人士透過電話或書面形式轉介有服務需要人士接受服務。服務使用者如欲退出服務，可向有關社工提出終止服務要求，以便作出安排。

**服務對象**

主要是鶴園、黃埔東、黃埔西、紅磡灣、紅磡、家維六個分區的家庭及居民。

**服務範圍**

按地區需要，提供包括預防、支援和治療等一站式服務。服務層面包括以下三方面：

1

**家庭資源服務**

例如：諮詢服務、資源閣、義工培訓、教育性小組。

2

**家庭支援服務**

例如：支援小組、互助小組、家庭教育服務。

3

**家庭輔導服務**

例如：個人及家庭輔導、治療性小組。





本中心誠邀大家一起為環保出分力，你可以瀏覽本機構網站、本中心 FACEBOOK 及 IG 專頁或親臨本中心領取通訊。如你有興趣透過 Whatsapp 廣播群組、電郵等電子形式接收下期通訊或其他中心資訊。你可到中心辦理登記或透過以下連結登記。如有任何查詢，請致電 2761 1106 與中心職員聯絡。



本中心  
FACEBOOK 專頁



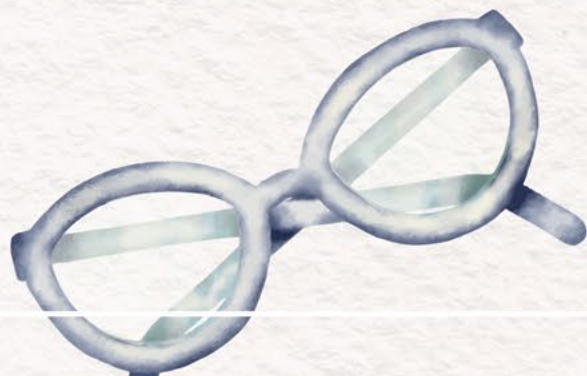
本中心  
IG 專頁



接收本中心  
推廣訊息意向書



本機構網頁



大家可直接到中心跟我們聯絡，也可透過 Facebook 的紅磡綜合家庭服務中心臉書專頁 (Facebook Page) 瀏覽最新中心通訊、活動相片等等，讓大家能夠迅速掌握本中心的動態。

Step 1

掃描本中心臉書 (Facebook) 二維碼 (QR Code) 或於臉書 (Facebook) 搜尋「HKCYSHHIFSC」



香港青少年服務處紅磡綜合家庭服務中心

Step 2

讚好 (Like) 本中心臉書 (Facebook)



Step 3

按「搶先看」，當本中心有最新資訊上載，便可以先睹為快



We connect ! IG 誕生啦!

除了 Facebook Page 之外，中心亦緊貼大家步伐，建立了 Instagram account。你可以透過追蹤中心 Instagram 睇到中心最新活動資訊，家庭關係小知識，仲有活動花絮。快快行動追蹤我地啦!

Step 1

掃描本中心 Instagram 二維碼 (QR code) 或於 instagram 搜尋「hhifsc」。



Step 2

按 follow 追蹤中心 Instagram。當有最新資訊上載，就可以第一時間睇到啦。





家務指導員可以從旁指導你：

- 自我照顧
- 處理家務
- 照顧孩子或其他家庭成員

## 服務對象

1. 欠缺處理家務或照顧幼兒經驗的家長。
2. 因身體或情緒狀態而未能應付家務或照顧幼兒的家長。
3. 有需要接替處理家務或照顧幼兒的家庭成員，例如家庭發生事故、家人入院等等。
4. 除上述情況外，個案社工認為基於個案不同原因而需要這項服務的個人及家庭。

**費用：**全免      **申請途徑：**服務使用者可經個案社工向本中心查詢及轉介。



## 服務介紹 Service Introduction

# 少數族裔社區大使試驗計劃 Ethnic Minority District Ambassador Pilot Scheme

獲社會福利署資助，本中心增設了少數族裔社區大使服務區內本地及少數族裔的家庭。

Subsidized by Social Welfare Department, Ethnic Minority District Ambassador (EMDA) services was established in our Centre to serve local and ethnic minority families within the service boundary of our centre.

## 服務包括 Services include

- ★ 介紹福利服務及社區資源，並協助填寫申請表格  
Introduce welfare services and community resources, and facilitate to fill in application forms
- ★ 協助提供簡單的傳譯及翻譯服務  
Assist in providing simple interpretation and translation services
- ★ 提供接送服務及家訪  
Assist in providing escort services and home visits
- ★ 舉辦小組及活動  
Conducting groups and activities

**申請方法：** 向當值社工查詢  
**How to apply:** Contact our intake social worker for inquiries.





## 服務使用者意見報告 2023-2024

### 收集意見方法

1. 服務使用者座談會日期 : 2024 年 1 月 25 日 ( 參加人數 : 9 人 )
2. 問卷收集時段 : 2023 年 12 月至 2024 年 4 月 ( 回收問卷數目 : 74 份 )

### 標準六

96% 服務使用者表示滿意中心有足夠反映意見的渠道，了解中心的服務計劃及給予中心意見。

### 標準十四

97.3% 服務使用者滿意中心在尊重和保障個人私隱方面所執行的措施。

### 標準十和十二

94.5% 服務使用者同意中心資訊容易獲取，而且知悉申請服務 / 報名的程序，服務使用者表示申請退出服務的程序是清晰的，有 96% 服務使用者表示如活動有更改時能收到最新的通知。

### 標準十一

1. 98.7% 服務使用者表示同意中心的服務 / 活動是足夠而且有幫助的。
2. 有服務使用者表示希望中心可以增設親子活動，例如：戶外親子活動等
3. 有服務使用者希望可以增加家庭主婦技能的活動、兒童情緒班等
4. 有服務使用者希望可增加晚上活動以方便在職人士參加

### 服務使用者對中心服務的意見 (標準六)

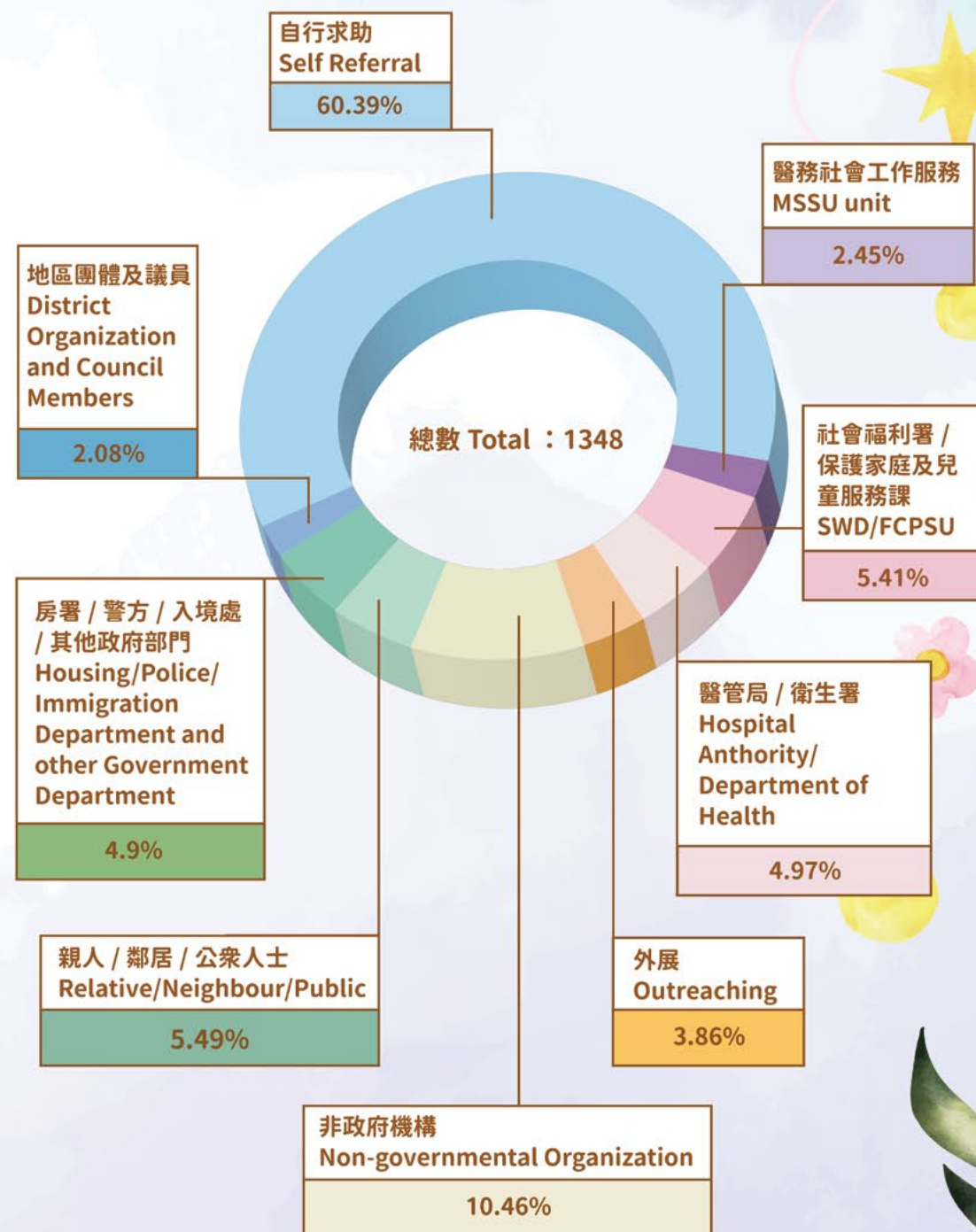
1. 所有 (100%) 服務使用者對中心的服務表示十分滿意和滿意。其中有服務使用者對於社工可以為他們的心靈上帶來很多幫助，社工都很細心聆聽，給予安慰，提供專業輔導。
2. 對家務指導員服務表示滿意 ( 例如：非常關心受助者及跟進服務 / 表達清晰 / 為人親切、有耐性，認真 )。
3. 有服務使用者表示中心活動多元化，職員準備充足及帶領的活動有趣。

### 跟進

中心接納服務使用者意見，並於 4/2024 開始執行。

## 個案來源 Source of Referral

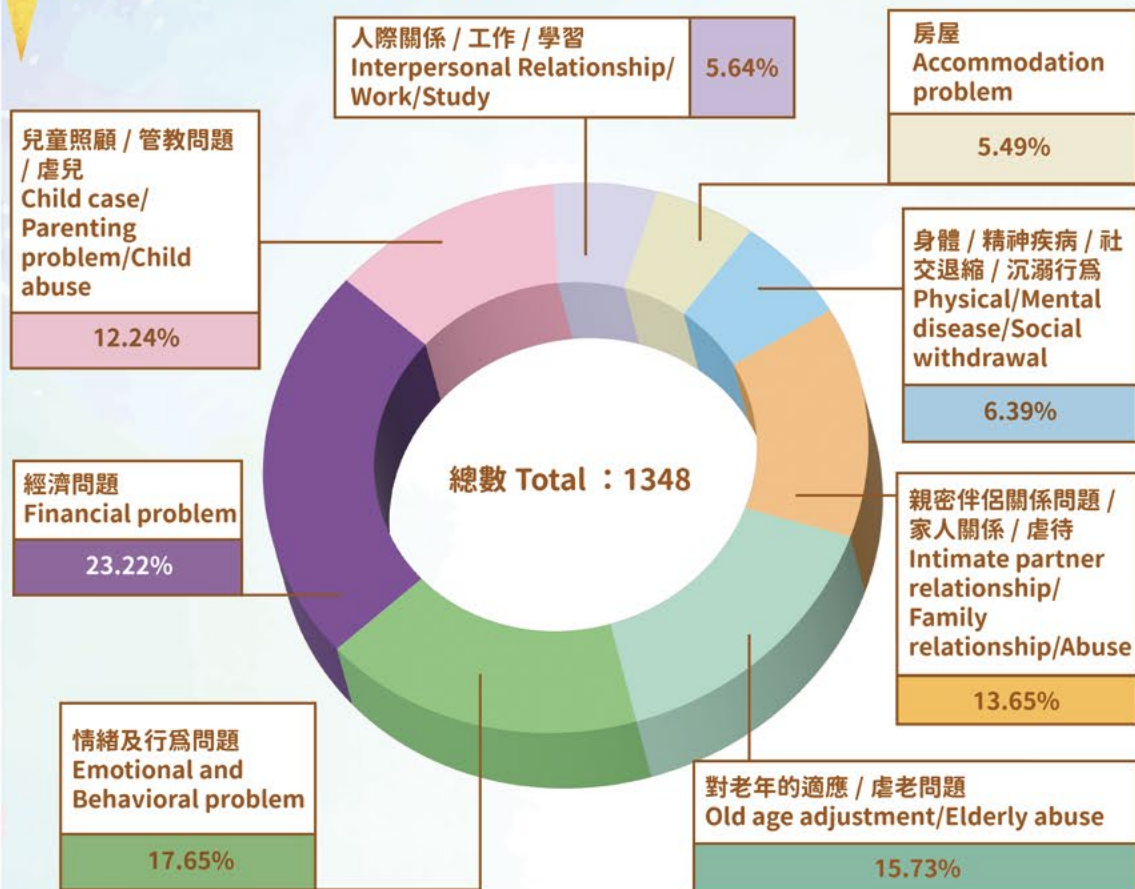
1.4.2023 – 31.3.2024





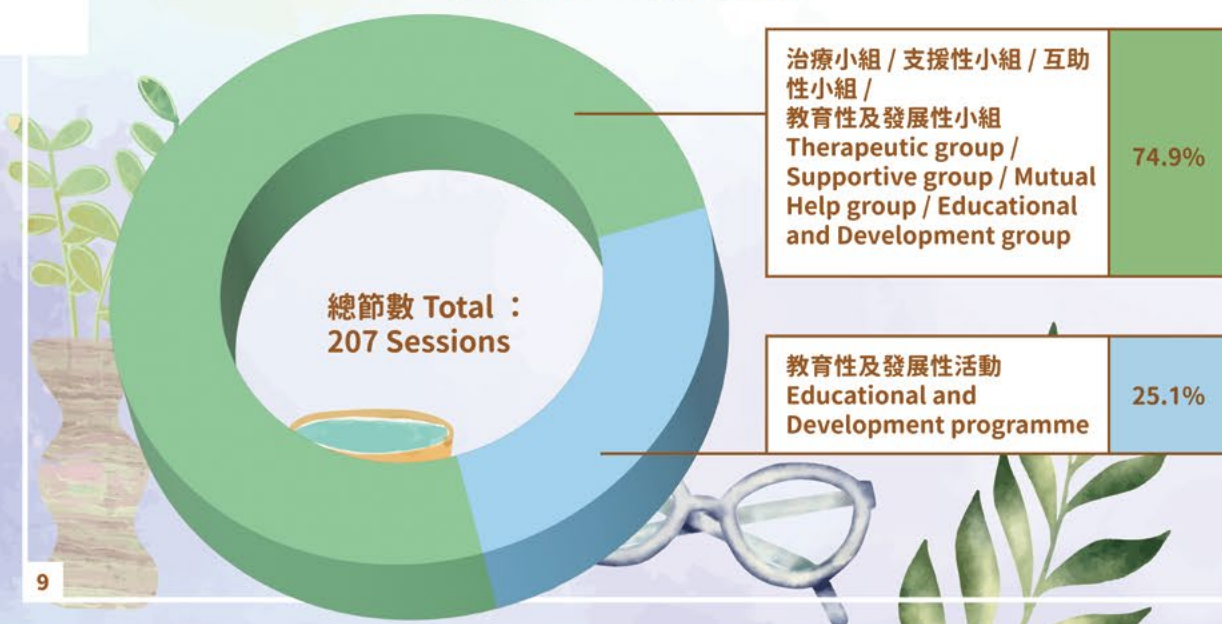
## 個案性質 Nature of Cases

1.4.2023 – 31.3.2024



## 活動及小組 Programmes and Groups

1.4.2023 – 31.3.2024



## 2024-25 年度中心服務主題

本年度，中心繼續以「兒童為重、家庭為本、社區為基礎」的方向提供服務，並以 4 個英文字母「C」制訂四個主要服務重點。

### C Children Protection 保護兒童

近年香港社會高度關注保護兒童，這也是本中心的重點工作。中心將舉辦小組活動、工作坊等予兒童、青少年、家長及公眾人士，旨在提高兒童自我保護的意識，以及增加大眾對保護兒童的知識及觸覺。



2024-25 年度中心服務主題

### Care the Family 關顧家庭

穩健的婚姻是家庭和諧的基礎，中心將舉辦婚姻培育活動，促進婚姻關係，建立充滿關愛、尊重和安全感的家庭。另外，中心回應地區需要，舉辦不同親子活動，如工作坊、參觀、旅行等，藉此加強家庭成員之間的聯繫和溝通，從而增強家庭抗逆力。







### Concern the carers 關心照顧者

照顧者在家庭中發揮著重要的角色，同時他們的精神健康及需要亦需得到關注。來年中心將舉辦減壓活動予照顧者，提供喘息空間讓照顧者可以互相扶持、情緒得到支援以及認識社區資源。

### Connect the community 連結社區

近年區內不少新屋苑落成，配合地區需要，區內社會服務亦百花齊放，如過渡性房屋、社區客廳等，中心將連繫區內各種服務及資源，全面地為區內居民提供適切服務及活動。



### 家庭的維他命 家庭抗逆力

當家庭遇到問題時，大家很容易將問題放在自己或其他成員身上，例如：父親失業、母親的管教問題。可是，當面對困難時真的只是個人問題？或是整個家庭都會受影響？然而事實上是整個家庭都會受到影響。因此不論是整個家庭每位成員都遇到的困難（例如：新冠疫情），或者是個別家庭成員的困難（例如：有特殊教育需要的孩子），均需要家庭成員持有共同的信念和目標，互相支持、鼓勵及幫助，在共同合作下以共渡難關，這就是家庭抗逆力。

「照顧小朋友真的不容易！好像遇到問題時，我總是感到周圍的人期望我能獨自解決一切」。李太是參加了「逆風同行 親子藝術 X 遊戲小組」的媽媽，在加入這個小組之前，李太經常獨力承擔所有照顧家庭責任，而生活中的困難和瑣事積累起來下為她帶來極大的壓力。「參加了小組後，我聆聽了其他媽媽們的經驗分享，開始嘗試用新的方法與家人相處。我向丈夫坦白在照顧兒子時的疲累，沒想到丈夫了解我的處境後，主動承擔起更多的家務，也安排更多的時間與兒子一起玩遊戲。我現在生活變得輕鬆了許多，與家人之間的關係也更加親密了。」

正所謂「預防勝於治療」。如果想要身體健康，便需要吸收營養，增強抵抗力。因此若然想家庭健康，同樣也需要營養，如增強家庭抵抗逆境的能力。本機構的賽馬會抗逆有「家」計劃，自 2021 年開始以紅磡綜合家庭服務中心為基地，為家庭注入營養，如果你和你的家人還未「補身」，期待日後很快見到你。





## 賽馬會抗逆有「家」計劃活動總結回顧 (2021-2024)

賽馬會抗逆有「家」計劃於 2021 年開始推行，多謝大家一直以來對我們服務的支持。截至 2024 年 2 月，香港青少年服務處共接觸並服務超過 1900 個家庭，參與的家庭對本計劃亦有非常積極及正面的回饋。根據評估結果顯示，本計劃有效提升家庭共同面對逆境的能力、增強家庭互相協調溝通、增強家庭面對逆境的信心。同時，參加者的整體負面情緒（壓力、焦慮和抑鬱）有顯著下降，對於生活滿意度及家庭抗逆力亦有顯著上升。

賽馬會抗逆有「家」計劃

### 活動相片 「歷」久·嘗新 強化家庭抗逆力小組

透過一家人共同面對既陌生又具挑戰，亦與日常生活不同的經驗，促進共同探索解難的方法，同時提升自我及對家庭成員的新發現，建立坦誠溝通和互相合作的相處模式。計劃於 2021-2024 年間，共舉辦了 12 個「歷」久·嘗新 強化家庭抗逆力小組。



#### 參加者回應

- ◆ 鼓勵，合作，適當的放手。
- ◆ 體會到女兒的勇敢克服困難的精神。
- ◆ 可以女兒一起挑戰難題。
- ◆ 讓孩子明白有困難可以有家人陪同面對。
- ◆ 發現女兒的另一面，懂得了有時候小朋友都 OK，帶動媽咪的動力。

### 親子靜觀動物園小組

近年越來越多人關注靜觀。靜觀是指有意識地以一個不加批判的心，把注意力帶回到此時當下的自己，接納自己「當下」的所有經驗。透過一家人一起進行靜觀練習，培養成員對自己和家人的情緒覺察力，建立同理、不加批判和互相接納的相處模式。計劃於 2021-2024 年間，一共舉辦了 15 個親子靜觀動物園小組。



#### 參加者回應

- ◆ 子女都是家庭成員，原來我也可以跟他們傾訴，分享心情。
- ◆ 加深我對家庭抗逆力的理解。
- ◆ 希望在逆境中能正面面對，迎難而上。



## 合「拍」家庭 @ 故事館小組

我們相信每一個人，每一個家庭都有面對逆境的力量。透過與家人一同理解生活中的經驗，為生活和逆境賦予意義，從描述家庭成長的故事中，見證與家人同行的力量，發掘家庭內在的資源。計劃於 2021-2024 年間，一共舉辦了 15 個合「拍」家庭 @ 故事館小組。



#### 參加者回應



My understanding on family's matters has widen. It gives me strength to face the problem and adversity.



◆ 知道家庭活動可加強團結。

◆ 全家提升凝聚力。

## 逆風同行 親子藝術 X 遊戲小組



透過一家人一起創作藝術作品，表達內心世界之餘，同時促進情感交流，增加家人之間的了解、接納和欣賞。計劃於 2021-2024 年間，一共舉辦了 19 個逆風同行-親子藝術 X 遊戲小組。

#### 參加者回應

- ◆ 原來兒子也有能力和動力去幫助媽媽。
- ◆ 體會到家人溝通的重要性。
- ◆ 欣賞活動把家庭抗逆融入藝術當中，增添樂趣和意義。





## 2024-2027 年度 賽馬會抗逆有「家」計劃第二期

香港青少年服務處紅磡綜合家庭服務中心早於 2021 年推行為期 3 年的「賽馬會抗逆有『家』計劃」，旨在有效提升家庭的抗逆能力。而本中心於 2024 年度再獲香港賽馬會慈善信託基金的捐助延續此計劃，計劃分為兩部分，分別是「抗逆校園」獎勵計劃和社區為本服務。

「抗逆校園」獎勵計劃中，通過培訓校內的家長，讓他們學習面對逆境時的態度和方法，並以家長抗逆大使的身份在校園中推廣抗逆訊息。家長在計劃中，將自己的親身經歷與其他同樣處於逆境的同儕分享，從而作為榜樣及鼓勵其他家長的作用。

社區為本服務則將與不同的慈善機構、社區中心合作，發掘社會中不同有需要的家庭，將家庭抗逆力的元素在社區中進行推廣，並幫助這些家庭在逆境中有所轉變。而社區為本服務的對象主要為以下四類家庭：

- 1) 低收入家庭（綜援家庭，子女申請全書津 / 半書津，家庭入息低於入息中位數 50%）
- 2) 有婚姻或管教壓力的家庭
- 3) 育有特殊教育需要兒童 (SEN) 的家庭（包括正輪候特殊教育需要評估服務的家庭）
- 4) 強制舉報虐兒下不成立個案的家庭

為配合各家庭不同的需要、子女興趣和年齡層差異，我們策劃了四種不同形式的小組活動，包括歷奇、藝術、靜觀和攝影元素，以提升家庭面對逆境的能力。希望透過這些小組活動，讓家庭能夠以更正面、樂觀的態度面對逆境，並在困難中亦能保持希望。同時活動也鼓勵家庭以整個家庭為單位，共同應對環境的變化，提升家庭成員之間的溝通，使每個成員都能在艱難處境中相互扶持、扭轉困局。

雖然逆境難以避免，但希望透過賽馬會抗逆有「家」計劃，為家庭注入營養，增強家庭抗逆力，為現在及未來出現的挑戰做好準備。

主辦機構



捐助機構



### JCFR 2.0- 親子靜觀動物園小組 A

透過共同學習靜觀練習配合家庭抗逆力元素，從逆境中學習、改變及成長，並發展同理心去理解家庭成員的不同經驗和感受，從而提升家庭抗逆力。

**日期：** 2024 年 6 月 27 日，7 月 4、11、18、25 日，8 月 1、29 日（星期四）

**時間：** 下午 4:00- 5:30

**地點：** 本中心

**對象：** 6-12 歲兒童及其家長  
一、申請全書津 / 半書津 / 綜援家庭 或  
二、育有或懷疑特殊學習需要子女家庭 或  
三、面對管教或婚姻壓力的家庭

**名額：** 8 對親子

**費用：** 全免

**內容：** 1. 親子靜觀練習，包括身體掃描、靜心進食、靜觀伸展等  
2. 靜觀手工製作

**負責人：** 李嘉明先生（註冊社工）





主辦機構



捐助機構



香港青少年服務處  
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust  
馬心馬步 齊進 RIDING HIGH TOGETHER



## JCFR2.0 - 親子藝術 x 遊戲小組 B

透過不同方式的表達藝術及遊戲活動，讓家庭能夠互相分享其家庭信念、看法和感受。

**日期：** 2024年6月18、25日，7月2、9、16、23日，8月20日(星期二)

**時間：** 下午4:00- 5:30

**地點：** 本中心

**對象：** 6-12歲兒童及其家長  
一、申請全書津 / 半書津 / 綜援家庭 或  
二、育有或懷疑特殊學習需要子女家庭 或  
三、面對管教或婚姻壓力的家庭

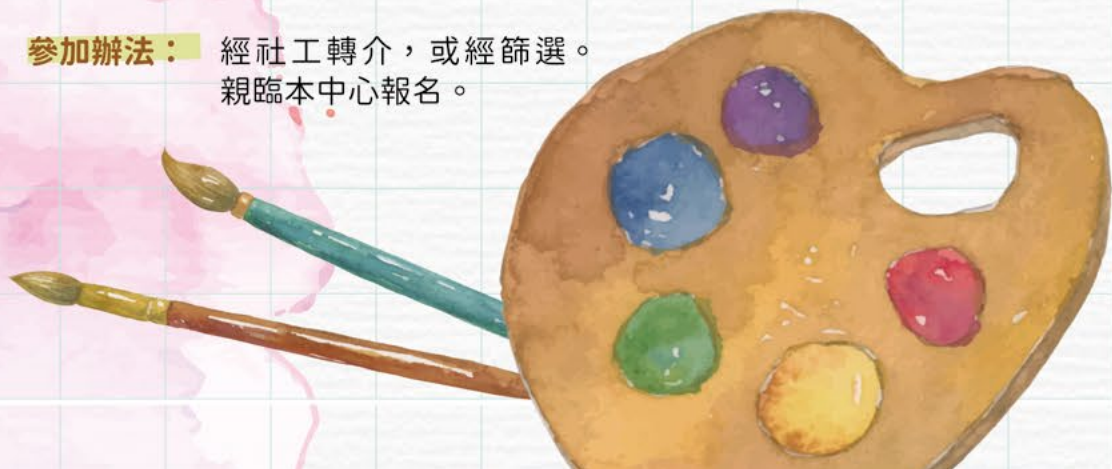
**名額：** 8對親子

**費用：** 全免

**內容：** 1. 親子和諧粉彩繪畫體驗  
2. 繪畫及圖工製作  
3. 沙瓶、輕黏土製作等

**負責人：** 李嘉明先生 (註冊社工)

**參加辦法：** 經社工轉介，或經篩選。  
親臨本中心報名。



策劃及捐助



合作院校



合作夥伴



媽  
me  
Share  
媽  
me  
Post

出下 fb/ig post 分享經歷



**參加辦法：**  
經社工轉介，或經篩選。如有興趣可向  
本中心石夢天姑娘查詢。

媽  
me  
Time

一齊食早餐放鬆下玩下  
小遊戲 boardgame



媽  
me  
Craft

一齊整下手作



媽  
me  
Talk

社交平台直播  
分享親子關係





## 擁抱生命的樂章

面對瞬息萬變的生活，我們少不了面對離別和失去，不論是身邊親朋好友的移民、自身健康的轉變、寵物踏上彩虹橋、甚至未及所知的離世，每一次的離別也會勾起難言的失落，像是心中柔軟的一處缺失了。假如能有所覺察，好好處理，幫我們心中的失落命名，就能助我們好好面對，好好適應。因此，對於這一種失去，我們也值得為此好好道別，才能在未來的日子中再奏出生命的樂章。

**日期：** 2024年7月9、16、23、30日(星期二)

**時間：** 上午10:00 - 11:30

**地點：** 本中心

**對象：** 曾受離別困擾之人士

**名額：** 8位

**費用：** \$40

**內容：**

1. 透過卡牌邀請踏上告別之路
2. 製作生命盒子
3. 製作留給自己的禮物
4. 製作願景圖

**負責人：** 潘嘉敏姑娘、文春花姑娘(註冊社工)

## 紅磡義工訓練小組

招募有心人仕參與義工培訓，學習基本義工知識和技巧訓練，小組亦會與參加者共同策劃義工服務，透過親身服務以加強參加者對社會服務及社區資源的認識。

**日期：** 2024年6月12、19、26日，7月3日(星期三)

**時間：** 上午11:00- 下午12:15

**地點：** 本中心

**對象：** 有興趣參與義工服務的區內人仕

**名額：** 4-8位

**費用：** 全免

**內容：**

1. 小組聚會
2. 義工訓練
3. 進行義工體驗活動

**負責人：** 鍾美華姑娘、蔡銘儀姑娘(註冊社工)



## 「兄弟幫」互助小組之「仲夏男士加油站 2024」

透過中晚年男士的相近人生經歷，在家庭 / 工作 / 社會等角色上的共鳴，協助區內男士建立的社交圈子，並以不同專題或興趣去交流會友，分享生活智慧及互相支持，達到調和身心社靈的健康及平衡生活壓力。

**日期：** 2024年6月11日(星期二)，7月26日，8月23日，9月27日(星期五)

**時間：** 晚上 7:30-9:00

**地點：** 本中心

**對象：** 居住紅磡區或於鄰近工作的男士

**名額：** 7-10 位

**費用：** 全免

- 內容：**
- 1.「男團好聲音」流行曲分享交流會  
與年青人樂隊分享 Busking 樂趣，即興以結他及木箱鼓一起歌唱
  2. 男士充電站之「靜心：由關注自己呼吸開始」  
呼吸練習、伸展運動、正念飲食等，以掃除雜念，減壓及重新得力
  3. 男士充電站之「音樂意像體驗」  
透過音樂放鬆身心，探索腦海和內心，尋找內在正能量
  4. 男士充電站之「共建幸福摩天輪」  
幸福的伴侶關係從來不是偶然，難免經歷高低起伏，彼此用心經營，如何能牽手到老

**負責人：** 黃國維先生 (註冊社工)

**鳴謝：** 保良局樂和社區資源中心協辦第 2 至 4 節的「男士充電站」系列活動



## 快手家常菜

家務指導員與你一起製作方便、快速、簡單的家常菜式！

快手家常菜 (5)	快手家常菜 (6)	快手家常菜 (7)	快手家常菜 (8)
2024年6月4、11、18、25日(星期二)	2024年6月6、13、20、27日(星期四)	2024年9月3、10、17、24日(星期二)	2024年9月5、12、16、26日(星期四)
上午 10:00 - 12:00	下午 3:00 - 5:00	上午 10:00 - 12:00	下午 3:00 - 5:00
地點：本中心			
對象：18歲以上有興趣的人士			
名額：6位			
費用：\$60			
內容：製作家常菜式			
負責人：梁嘉怡姑娘(家務指導員)，何子豪先生(活動幹事)			





## 家務小達人

本小組將會教導參加者基本的煮食及生活技能，從而提升參加者的自理和獨立處事能力，建立良好的生活習慣。

**日期：** 2024年7月16、23、30日、8月6日(星期二)

**時間：** 上午10:00 - 12:00

**地點：** 本中心

**對象：** 學生(升小五至升中一)

**名額：** 6-8位

**費用：** \$80

**內容：** 製作簡單小食  
教導不同生活技能(日常家居清潔、收納、執拾書包等等)

**負責人：** 梁嘉怡姑娘(家務指導員)，梁一鳴姑娘(活動幹事)



## 童言童語

面對生活中的所有轉變可能是充滿挑戰的。在人生的旅途上，很多人在不同時段也會經歷轉變，兒童也不例外，例如升學、搬家、移民、父母離異等等。這些生活轉變，往往帶著它們獨有的壓力和不安的情緒；在不懂得表達及處理下，容易影響兒童的身心健康發展。活動透過以藝術創作的方式協助小朋友從中表達內心的想法，並學習情緒管理。

**日期：** 2024年7月6日(星期六)

**時間：** 上午10:00 - 中午12:00

**地點：** 本中心

**對象：** 8-12歲之面對父母處於高衝突關係、離異或單親家庭的兒童。

**名額：** 8位

**費用：** \$20

**內容：** 透過運用不同的顏料如繪畫、輕黏土製作和遊戲等，協助孩子探索自己的內心世界，讓心情得以安穩和放鬆。

**負責人：** 陳玉銘姑娘(註冊社工)、劉詠珊姑娘(註冊社工)





## Water World in Ocean Park



Summer vacation is coming, it's time to play games with the sun and water, go to the Water World and enjoy activities with your family that you can have fun and cool off.

**Date :** 23/7/2024(Tue)

**Time :** 9:30am-6:30pm

**Location :** Water World Ocean Park

**Target :** EM parents and children

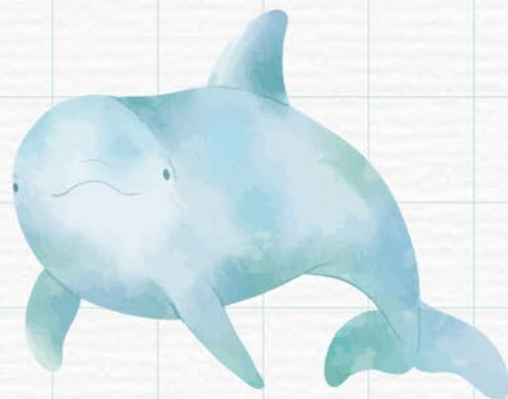
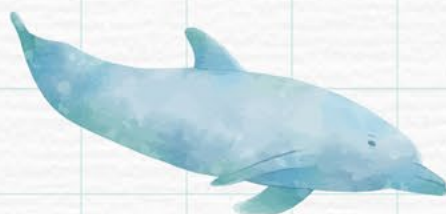
**Quota :** 50 persons

**Fee:** \$50/head (including Admission ticket & transport)  
(excluding meal)

**Content :**

1. Water activities
2. Water rafting
3. Water Sliding

**Responsible Staff :** Miss CHOI Ming-ye (Registered Social Worker)



## 親子同樂 - 多肉植物蠟燭盆栽

讓親子一同 DIY 製作多肉植物蠟香氛盆栽，讓生活增添更多樂趣，療癒身心靈，還能增加親子相處的時光，是不錯的親子活動。

**日期：** 2024 年 8 月 3 日 (星期六)

**時間：** 下午 2:30 - 4:00

**地點：** 賽馬會方樹泉綜合青少年服務中心

**對象：** 8 至 11 歲兒童及其父母

**名額：** 12 人

**費用：** \$50(會員) \$25(優惠)

**內容：**

1. 手作體驗
2. 親子溝通技巧訓練

**職員：** 鍾育均姑娘 (註冊社工)

**備註：**

1. 費用以每位參加者計算。
2. 如對香薰精油敏感人士，報名時請通知負責社工。





## 夏日濕地家庭樂

趁著週末時間，和家人一齊玩遍濕地公園，增加親子相處的時光之外，亦能藉此親親大自然。

	簡介會	活動
日期:	2024年7月26日(星期五)	2024年7月28日(星期日)
時間:	下午7:30 - 8:30	上午10:00 - 下午4:00
地點:	賽馬會方樹泉綜合青少年服務中心	濕地公園
對象:	8至11歲兒童及其父母	
名額:	16人	
費用:	\$80(會員) \$40(優惠)	
內容:	1. 親子合作 2. 親子溝通技巧訓練	
負責人:	鍾育均姑娘(註冊社工)	
備註:	1. 戶外活動請穿著合適之衣著、自備食水、防蚊、防曬以及晴雨用品。 2. 費用以 <b>每位參加者</b> 計算。 3. 參加者必須參與簡介會。 4. 費用不包括膳食費用，請參加者自備膳食或園區內有餐廳可供選擇。	

## 服務使用者心聲

每一節小組都有驚喜，用溫柔的方式打開傷口檢視情況，令自己更強壯，心更穩

常常忘了自己，忘了為自己想想，小組讓我想起，並提醒自己。

在小組中將自己兒時記憶及內心感受抒發，記出自己開心及不開心的回憶姑娘引導大家進入靜思

The workshop was fun & interesting itself, I've strengthened different kind of art skills through the workshop, as well as making new friends who live in same neighbourhood. I feel so calm & released during the lesson. Specially thanks to the social worker who run the workshop in a kind & lovely attitude, hope to join more handrafts/ art workshop in the future.

學會欣賞自己，回憶美好的青春。

參加小組可以做一些平時在家遺忘、討厭、嫌煩的手作、活動開始時有點悶，後來找出「Who am I?」及要好好照顧自己是可以放鬆自己和靜心，專注去做啲平時都不會做的事。

很喜歡小組不同背景的成員帶來的視覺聽覺上的想法、啟發和衝擊



作為本機構的服務使用者，你可享有以下權利：

1. 所有服務使用者，不論性別、性取向、年齡、種族、信仰、背景及能力，均受到我們的尊重及平等對待。
2. 服務使用者所提供的個人資料只用作向你提供服務包括通訊、活動推廣、培訓課程、義工招募、收集意見、所需援助及籌款等用途。除了在特殊情況下包括服務使用者的安全受威脅或其行為將嚴重危害他人安全，否則將予以保密。詳情請參考個人資料（私隱）修訂條例及有關向香港青少年服務處提供個人資料事宜通告。
3. 獲知服務單位最新的服務資料包括宗旨、對象、內容、申請及退出服務等用途。如未能為你提供服務，將會向你交待原因。
4. 有權選擇及決定是否接受服務或專業意見。
5. 如合適，服務使用者可要求轉介以接受適當的服務。
6. 服務使用者參與任何需要繳費的活動，均獲發本會正式收據，並獲服務單位在活動日前知會有關參加活動細則。
7. 如服務單位因各種原因而須將活動取消或延期，可獲通知及作出安排，或退回已繳費用。所有服務上的變動，將儘早向你提供資料，讓你作出恰當的選擇及決定。
8. 大眾可從服務單位之通訊或其他途徑（例如告示板）獲知服務單位最新之服務統計數字。
9. 有權知悉有關評估和滿足服務使用者需要的政策及程序及參與服務的計劃及評估。服務單位將定期收集服務使用者意見，有關意見將成為製定未來工作計劃的參考。
10. 享用一個安全的服務環境，認識中心的消防設備及其擺放位置，服務單位會為服務使用者提供清晰的疏散指示及路線。
11. 服務單位將盡力保障你的私人財物的安全，在未得你同意前，你的私人財物不會被隨意取用；如因特別情況，需要代管你的金錢財物時，服務單位職員須在交收時與你簽訂文件。我們呼籲服務使用者自行小心保管個人物品及金錢。
12. 服務使用者有權透過不同渠道例如意見箱、致函、致電給負責職員等提出你對服務單位的建議或不滿，我們會認真及公正地處理所有意見。服務使用者不會因此而受到不佳的對待。
13. 獲服務單位將盡力保障你免受到任何形式的侵犯，包括任何可能對服務使用者構成危險、損害（言語上、身體上或性侵犯）的情況。如你對這方面有任何建議，可向負責職員提出；我們亦會透過職員鼓勵服務使用者提出有關的關注。
14. 就服務單位政策、程序及履行服務質素標準之表現提出意見。  
如大家對以上服務標準有任何意見，歡迎聯絡服務主任。

本機構一直致力為服務使用者提供優質服務，並積極回應社會福利署經詳細檢討後制訂的十六項服務質素標準。現將該十六項標準表列如下，並希望服務使用者繼續提供寶貴意見，使我們能持續不斷地加強及改善服務。

原則一：資料提供

- 標準 1 服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。
- 標準 2 服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策及程序。
- 標準 3 服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。

原則二：服務管理

- 標準 4 所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。
- 標準 5 服務單位 / 機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分的守則。
- 標準 6 服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。
- 標準 7 服務單位實行政策及程序以確保有效的財政管理。
- 標準 8 服務單位遵守一切有關的法律責任。
- 標準 9 服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

原則三：對使用者的服務

- 標準 10 服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。
- 標準 11 服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。

原則四：尊重服務使用者的權利

- 標準 12 服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇權利。
- 標準 13 服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。
- 標準 14 服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。
- 標準 15 每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。
- 標準 16 服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

服務質素標準推行情況

- 標準 6 上季度以服務使用者座談會及問卷形式收集服務使用者意見，及就著服務使用者的意見作出跟進。





## 班 / 組 / 活動報名表

**A. 報名資料**

班/組/活動名稱	活動編號	活動日期	費用	收據編號	正選	後備
1						
2						
3						
4						
5						

合共費用： \$ \_\_\_\_\_ (由職員填寫)

姓名： \_\_\_\_\_ 性別： \_\_\_\_\_ 年齡： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

電話： 手提： \_\_\_\_\_ 電郵： \_\_\_\_\_ 教育程度： \_\_\_\_\_  
住宅： \_\_\_\_\_

如參加者於活動進行時遇上緊急事故，請致電： \_\_\_\_\_

聯絡人： \_\_\_\_\_ 與參加者關係： \_\_\_\_\_

參加者有否對食物敏感？  沒有  有 (請註明： \_\_\_\_\_)

**B. 本人明白及同意**

- 向香港青少年服務處提供以上個人資料作為與閣下聯繫之用，包括通訊、服務推廣、義工招募及收集意見等。如閣下不同意本機構使用其個人資料，請電郵至 hhc@hkcs.org.hk。
- 香港青少年服務處於小組/活動中向本人進行拍照、攝錄及錄音，並可能公開上述有關資料作活動宣傳、報告、記錄及培訓用途。
- 遵守主辦團體所訂的規則，如因本人的疏忽或不遵從指示而引致的傷亡或財物損失，香港青少年服務處則毋須負責。

參加者簽署： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

參加者家長/監護人姓名： \_\_\_\_\_ 簽署： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

**(1) 為確保活動順利及安全進行，年滿十八歲或以上的申請人須填寫此聲明**

我聲明：我的健康及體能狀況，適宜參加上述活動。如果我因本人的疏忽、健康或體能欠佳，不遵從指示而引致傷亡或財物損失，香港青少年服務處則毋須負責。

參加者簽署： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

**(2) 為確保活動更能照顧參加者的個別需要，未滿十八歲的申請人須由家長或監護人填寫此聲明**

本人 \_\_\_\_\_ (家長/監護人) 同意 \_\_\_\_\_ (參加者) 參加貴機構之上述活動。

本人清楚明白上述參加者的身體健康狀況，適宜參與是次活動。如因上述參加者的疏忽、健康或體能欠佳，不遵從指示而引致參加上述活動時傷亡或財物損失，香港青少年服務處則毋須負責。

家長/監護人簽署： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

**特別接送安排適用**

接送者 (A) \_\_\_\_\_ ，與參加者關係： \_\_\_\_\_ 聯絡電話： \_\_\_\_\_

接送者 (B) \_\_\_\_\_ ，與參加者關係： \_\_\_\_\_ 聯絡電話： \_\_\_\_\_

- 註：**
- 如家長/監護人選擇由指定人士接送參加者，本中心在需要時，有權查核接送者之身份或要求接送者登記其身份。
  - 如家長/監護人不填寫此部份，即表示同意參加者可自行離開。

中心專用 職員姓名： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_ (上午/下午/晚上)



## 家庭活動報名表

**A. 報名資料**

活動名稱： \_\_\_\_\_ 活動編號： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_ 電話： \_\_\_\_\_

	姓名	關係	性別	年齡	收費	收據編號	正選	後備
1		報名者						
2								
3								
4								
5								

合共費用： \$ \_\_\_\_\_ (由職員填寫)

參加者有否對食物敏感？  沒有  有 (請註明： \_\_\_\_\_)

**B. 本人明白及同意**

- 向香港青少年服務處提供以上個人資料作為與閣下聯繫之用，包括通訊、服務推廣、義工招募及收集意見等。如閣下不同意本機構使用其個人資料，請電郵至 hhc@hkcs.org.hk。
- 香港青少年服務處於小組/活動中向本人進行拍照、攝錄及錄音，並可能公開上述有關資料作活動宣傳、報告、記錄及培訓用途。
- 遵守主辦團體所訂的規則，如因本人的疏忽或不遵從指示而引致的傷亡或財物損失，香港青少年服務處則毋須負責。

**C. 聲明：為確保活動順利及安全進行，申請人須填寫此聲明**

我聲明：我及我的家庭成員健康及體能狀況，適宜參加上述活動。如果我及我的家庭成員因疏忽、健康或體能欠佳，不遵從指示，而引致於參加這項活動時傷亡或財物損失，香港青少年服務處則毋須負責。

申請人/申請人家長/監護人姓名： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_ 簽署： \_\_\_\_\_

**中心專用**

職員姓名： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_ (上午/下午/晚上)







## 活動報名及退款程序

1. 如欲申請參加中心舉辦之興趣班、小組或活動，歡迎填寫活動報名表，連同支票郵寄報名，或到中心辦理報名手續。如以支票付款，支票抬頭請寫「Hong Kong Children and Youth Services」或「香港青少年服務處」。
2. 所有班 / 組 / 活動一經繳費，恕不退款。如有特殊理由，可向服務主任申請，中心會按個別情況處理。報名者請以準確之款項及自備輔幣繳交所須之報名費用，一千元紙幣恕不接受。歡迎以支票繳付相關費用。
3. 如活動取消或改期，中心會盡早通知參加者及安排退款，並會於原定活動日期起計，在十五個工作天內退回有關款項。參加者須於獲通知後兩星期內憑收據領取退款，否則該按金將撥作慈善用途。
4. 如活動需繳按金，參加者達到該活動可取回按金的標準，便可以退回按金，請參加者於活動完結後兩星期內辦理有關手續，否則該按金將撥作慈善用途。
5. 所有活動若因有關熱帶氣旋或暴雨警告訊號生效而取消或因導師請假以致停課，中心將會盡早通知參加者，並另定補堂日期。如因某些原因而未能安排補堂，中心將會安排退款。參加者自行缺席，則不予以補堂或退款。
6. 戶外活動參加者如未滿 18 歲，需出示家長簽署之同意書，否則本中心有權拒絕參加者出席當天活動，亦不獲退款安排。

## 減免計劃

中心設有為經濟困難及綜援家庭人士收費減免計劃，有需要人士可憑有效證明文件申請個別活動一次性的活動減費。如欲了解有關詳情，請向中心職員查詢。

## 中心開放時間

時間 / 星期	一	二	三	四	五	六
早上 9:00 - 下午 1:00	✓	✓	✓	✓	✓	✓
下午 2:00 - 下午 5:30	✓	✓	✓	✓	✓	*
下午 5:30 - 晚上 8:00		✓			✓	

中心於公眾假期暫停開放

\* 每月第一個星期六會延長開放時間至下午 5:30

## 香港青少年服務處

單位	地址	電話	傳真
<b>辦事處</b>			
總辦事處	香港北角百福道 21 號 16 樓	2366 7271	2721 3563
<b>綜合家庭服務</b>			
紅磡綜合家庭服務中心	九龍紅磡邨紅暉樓地下	2761 1106	2715 4033
臨床心理服務	九龍紅磡邨紅暉樓地下	2761 1106	2715 4033
<b>兒童之家服務</b>	於九龍及新界設立 9 間兒童之家 九龍啟業邨啟盛樓地下 G04 室	2750 7913	2755 3137
<b>寄養服務</b>	九龍啟業邨啟盛樓地下 G04 室	2750 7913	2755 3137
<b>學前單位社會工作服務</b>			
家愛童行 - 學前單位社會工作服務	九龍尖沙咀漆咸道南 23 號 6 字樓	2366 2849	2366 0230
<b>到校學前康復服務</b>			
小海星 - 到校學前康復服務	新界葵芳興芳路 223 號新都會廣場二座辦公大樓 12 樓 1201 室	2366 7222	2366 7262
<b>長者社區照顧服務</b>			
沙田綜合家居照顧服務中心	新界沙田馬鞍山利安邨利興樓地下 G2 室	2640 1008	2683 5345
大埔綜合家居照顧服務中心	新界大埔大元邨泰樂樓地下 11 及 12 室	2667 7616	2661 9648
欣安長者日間護理中心	沙田馬鞍山恆智街 3 號欣安邨欣安商場 (第 2 期) 3 樓	2710 2900	2710 7818
<b>綜合青少年服務中心</b>			
賽馬會大埔綜合青少年服務中心	新界大埔廣福邨廣仁樓 220-229 室	2653 8514	2638 5370
賽馬會天平綜合青少年服務中心	新界上水天平邨天明樓地下 105-113 室	2679 7557	2671 2206
賽馬會麗城綜合青少年服務中心	新界荃灣麗城花園第一期第三座平台	2414 8283	2412 3570
賽馬會方樹泉綜合青少年服務中心	九龍紅磡黃埔花園第二期十八座地下及一樓	2356 2133	2334 9963
賽馬會恒安綜合青少年服務中心	新界沙田馬鞍山恒安邨恒安社區中心 2-4 樓	2642 1555	2643 0476
賽馬會粉嶺綜合青少年服務中心	新界粉嶺聯和墟和滿街 9 號御庭軒政府大樓 2 樓	2668 2138	3125 4677
<b>兒童及青少年中心</b>			
成和青少年中心	香港跑馬地桂成里 20 號誠和閣地下	2572 2311	2572 3115
<b>課餘託管服務</b>			
大元課餘託管服務中心	新界大埔大元邨泰樂樓地下 24-26 室	2660 6572	2660 8254
<b>學校社會工作服務</b>	為全港 40 所學校提供駐校社工服務 請聯絡總辦事處	2366 7271	2721 3563
<b>地區青少年外展社會工作服務</b>			
大埔地區青少年外展社會工作隊	新界大埔富亨邨亨裕樓地下 23-26 室	2667 7780	2667 7149
馬鞍山青少年外展社會工作隊	新界沙田馬鞍山恆安邨恆安社區中心 2 樓	2328 6903	2328 6523
<b>深宵外展服務</b>			
星鳥計劃 - 大埔及北區深宵外展社會工作服務	新界大埔富亨邨亨裕樓地下 23-26 室	2667 7780	2667 7149
<b>濫用精神藥物者輔導中心</b>			
心弦成長中心	新界荃灣大河道 99 號 11 樓 01-05 室	2402 1010	2614 2695
<b>網上青年支援服務</b>			
一微 ^_^ 米網上青年支援隊	沙田鄉事會路 138 號新城市中央廣場二座 1719 室	3615 8331	3020 6224





香港青少年服務處  
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

# 給孩子一個溫暖的家

申請成為兒童之家家長  
可聯絡本機構  
機構網頁：<http://www.cys.org.hk>  
電郵：[sghfc@hkcs.org.hk](mailto:sghfc@hkcs.org.hk)

歡迎申請成為  
兒童之家家長

**朱Auntie (兒童之家正家長)：**  
家舍家長在照顧兒童時，會化身成不同角色去緩和種種問題，如：導師、摯友、護理員、偵探、調解員等等，在配合兒童及當刻情境所需，擔當那些角色，有時雖感吃力，但從中可協助兒童解決疑難，令雙方關係更為密切，故亦樂此不疲。陪伴兒童成長的這些年，我和先生都很注重兒童們待人接物應有的言詞及態度，經常在這方面教導他們，特別是情緒管理。另除了學業上的關注，其身心健康至為重要。我們希望家舍生活可以留給兒童一個美好的回憶。並且，在居住期間能使他們的德智與日俱增，充分發揮上天賦予的才華，將來可回饋社會。

	正家長	代家長
理想條件	已婚夫婦 申請人夫婦 須成熟穩重，無不良嗜好、喜愛孩童和具備管教兒童經驗及能力	不限 申請人
職責	中五或以上程度能操流利廣東語 1. 照顧8-9名年齡由4至18歲兒童之行為、學業、起居生活、安排活動。 2. 平均每星期工作五天半，需依更期休假。 3. 夫婦均需留宿，配偶能於工餘時間參與照顧及教導兒童。	2. 平均每個月工作12-13天或按雙方協議，需留宿。
薪酬	月薪為\$20,540起， 另加每晚工作津貼\$337.5 配偶每月可獲\$9,050額外津貼。	日薪\$974至\$1,487(按經驗而定)，另加每晚工作津貼\$337.5

我們誠意邀請您成為兒童之家家長。  
如您有興趣申請為兒童之家家長，歡迎致電 **2750 7913** 查詢或填妥以下表格，傳真至 **2755 3137** 或電郵 [sghfc@hkcs.org.hk](mailto:sghfc@hkcs.org.hk)，本中心社工將會與您聯絡。

有興趣了解申請成為兒童之家家長的資料

姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_

電郵地址：\_\_\_\_\_



香港青少年服務處  
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

# 歡迎加入 成為寄養家庭 給孩子一個溫暖的家



- 理想寄養家長**
- ♥ 家庭生活愉快，生活安定
  - ♥ 身體健康及情緒穩定
  - ♥ 年齡在二十五歲或以上
  - ♥ 有小學或以上程度
  - ♥ 家居整潔安全，並有足夠居住面積
  - ♥ 喜愛兒童，有照顧兒童的經驗及能力
  - ♥ 為兒童安排妥善的照顧計劃
  - ♥ 願意接受社工的調查及輔導

我們誠意邀請你成為寄養家長。如您有興趣申請為寄養家長，歡迎聯絡本機構  
機構網頁：<http://www.cys.org.hk>  
電郵：[sghfc@hkcs.org.hk](mailto:sghfc@hkcs.org.hk)  
電話：27507913

**寄養家長津貼**

- ♥ 寄養兒童生活津貼
- ♥ 寄養服務獎勵金
- ♥ 寄養兒童入住津貼
- ♥ 若照顧3歲以下或特殊需要的兒童，另有額外津貼。



有興趣了解申請成為寄養家長請填妥以下表格，傳真至 27553137，本中心社工將會與您聯絡。

姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_

電郵地址：\_\_\_\_\_





香港青少年服務處  
紅磡綜合家庭服務中心  
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES  
Hung Hom Integrated Family Service Centre

地址 九龍紅磡紅磡邨紅暉樓高層地下  
Address Upper G/F, Hung Fai House, Hung Hom Estate, Kowloon

電話 2761 1106  
Tel. No

傳真 2715 4033  
Fax

電郵 hhc@hkcs.org.hk  
E-mail



機構網頁



中心  
Facebook



中心  
Instagram

