



香港青少年服務處
紅磡綜合家庭服務中心
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES
Hung Hom Integrated Family Service Centre

45

凝聚·同行
邁步向前
Since 1978

中心通訊

2024年2月—5月



香港公益金
THE COMMUNITY CHEST
會員機構 MEMBER AGENCY

- 1 目錄
- 2 機構簡介 / 中心服務簡介

最新消息

- 3 全面使用電子版通訊
- 4 中心臉書及 IG 專頁
- 5 家務指導服務
- 6 少數族裔社區大使試驗計劃

中心專題

- 7 機構 45 周年慶祝活動「快樂聖誕在紅磡」
- 9 活動剪影

家長 / 成年人活動

- 13 生命中最珍貴的禮物
- 14 你有得「規」
- 15 春意盎然
- 16 兄弟幫冬春一聚
- 17 寶寶 I Love You
- 18 女人蜜蜜斟 - 糖水會知音 2
- 19 快手家常菜 (三)

兒童活動

- 20 自理小達人

親子活動

- 21 親子 Go Go Play - 親子遊戲活動
- 22 Let's relax & cook

特別服務計劃

- 23 賽馬會智家樂計劃 - 繪本的寶藏 (社交 X 情緒) 第三期
- 24 賽馬會抗逆有「家」計劃
- 26 賽馬會方樹泉綜合青少年服務中心

中心資訊

- 28 服務使用者心聲

機構資訊

- 29 服務質素標準 / 服務推行情況 / 服務使用者權利
- 31 班 / 組 / 活動報名表
- 32 家庭活動報名表
- 33 索取活動通訊登記表 / 歡迎提供意見
- 34 颱風及暴雨警告 / 收集個人資料聲明
- 35 活動報名及退款程序 / 減免計劃 / 中心開放時間
- 36 機構各服務單位資料
- 37 兒童之家介紹
- 38 寄養服務介紹

機構簡介



香港青少年服務處為多元化社會服務機構，服務包括綜合家庭服務、臨床心理服務、長者社區照顧服務、兒童之家、寄養服務、綜合青少年服務中心、課餘託管服務、兒童及青少年中心、學校社會工作及支援服務、地區青少年外展社會工作服務、深宵外展服務、濫用精神藥物者輔導中心、網上青年支援服務、幼兒及家長服務、兒童復康服務及不同特別計劃。

中心服務簡介

服務宗旨

鞏固及強化家庭的功能；幫助家庭增強抗逆力；為有潛在危機的家庭提供協助；幫助家庭面對生活轉變所帶來的挑戰；為處於困難的家庭提供支援和輔導。

申請及退出手續

服務使用者或其親友，可親臨本中心或以電話、書面形式申請服務。本中心亦接受相關專業人士透過電話或書面形式轉介有服務需要人士接受服務。服務使用者如欲退出服務，可向有關社工提出終止服務要求，以便作出安排。

服務對象

主要是鶴園、黃埔東、黃埔西、紅磡灣、紅磡、家維六個分區的家庭及居民。

服務範圍

按地區需要，提供包括預防、支援和治療等一站式服務。服務層面包括以下三方面：



1

家庭資源服務

例如：諮詢服務、資源閣、義工培訓、教育性小組。

2

家庭支援服務

例如：支援小組、互助小組、家庭教育服務。

3

家庭輔導服務

例如：個人及家庭輔導、治療性小組。

全面使用電子版通訊



本中心於 2020 年 6 月起開始增設電子版通訊，以代替傳統郵寄和印刷的通訊。本中心誠邀大家一起為環保出力，亦能透過智能科技，便利查閱活動及接收中心資訊。

你可以瀏覽本機構網站、本中心 FACEBOOK 專頁或親臨本中心領取通訊。如你有興趣透過 Whatsapp 廣播群組、電郵等電子形式接收下期通訊或其他中心資訊。你可到中心辦理登記或透過以下連結登記。如有任何查詢，請致電 2761 1106 與中心職員聯絡。

1



本機構網頁



2



本中心
FACEBOOK 專頁



3



接收本中心推廣
訊息意向書



Step
1

掃描本中心臉書 (Facebook) 二維碼 (QR Code) 或於臉書 (Facebook) 搜尋「HKCYSHHIFSC」



香港青少年服務處紅磡綜合家庭服務中心

Step
2

讚好 (Like) 本中心臉書 (Facebook)



Step
3

按「搶先看」，當本中心有最新資訊上載，便可以先睹為快



We connect ! IG 誕生啦!



除了 Facebook Page 之外，中心亦緊貼大家步伐，建立了 Instagram account。你可以透過追蹤中心 Instagram 睇到中心最新活動資訊，家庭關係小知識，仲有活動花絮。快快行動追蹤我地啦！

Step
1

掃描本中心 Instagram 二維碼 (QR code) 或於 instagram 搜尋「hhifsc」。



Step
2

按 follow 追蹤中心 Instagram。當有最新資訊上載，就可以第一時間睇到啦。



家務指導服務

家務指導員可以從旁指導你：



☑ 自我照顧



☑ 處理家務



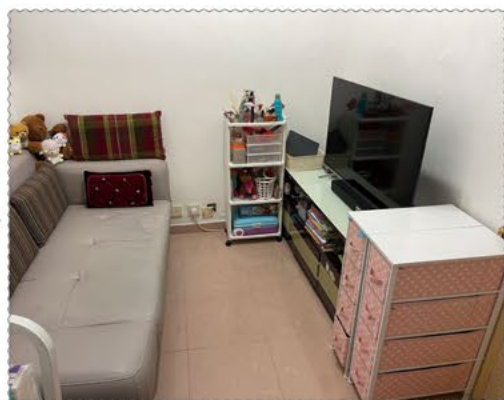
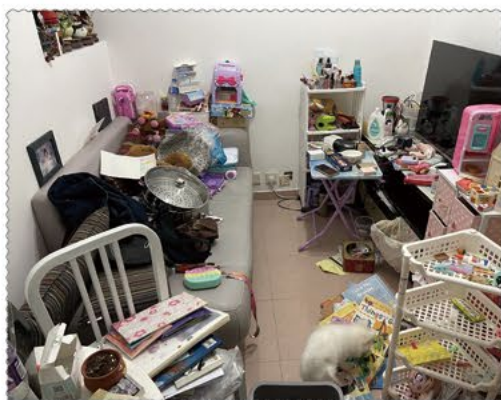
☑ 照顧孩子或其他家庭成員

服務對象

1. 欠缺料理家務或照顧幼兒經驗的家長。
2. 因身體或情緒狀態而未能應付家務或照顧幼兒家長。
3. 有需要接替料理家務或照顧幼兒的家庭成員，例如家庭發生事故、家人入院等等。
4. 除上述情況外，個案社工認為基於個案不同原因而需要這項服務的個人及家庭。

費用：全免

申請途徑：服務使用者可經個案社工向本中心查詢及轉介。



服務介紹

Service Introduction

少數族裔社區大使試驗計劃

Ethnic Minority District Ambassador Pilot Scheme

獲社會福利署資助，本中心增設了少數族裔社區大使 服務區內本地及少數族裔的家庭。Subsidized by Social Welfare Department, Ethnic Minority District Ambassador (EMDA) services was established in our Centre to serve local and ethnic minority families within the service boundary of our centre.

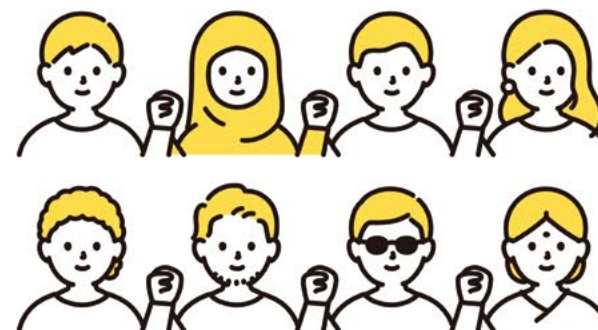
服務包括

Services include

- ★ 介紹福利服務及社區資源，並協助填寫申請表格
Introduce welfare services and community resources, and facilitate to fill in application forms
- ★ 協助提供簡單的傳譯及翻譯服務
Assist in providing simple interpretation and translation services
- ★ 提供接送服務及家訪
Assist in providing escort services and home visits
- ★ 舉辦小組及活動
Conducting groups and activities

申請方法：向當值社工查詢

How to apply: Contact our intake social worker for inquiries.



機構 45 周年活動



凝聚·同行
邁步向前

Since 1978

設計概念

設計的主色選用了象徵充滿活力、枝繁葉茂的青蔥綠色，呼應機構服務的持續發展；

45 周年的數字以「絲帶」所組成，相連的數字強調「攜手」意念，

意指機構將與服務使用者攜手同行，同時亦與合作伙伴通力合作，提供更多元化的社會服務。

45 周年慶祝活動：「快樂聖誕在紅磡」



適逢機構 45 周年誌慶，紅磡綜合家庭服務中心於聖誕佳節前夕舉辦了 45 周年慶祝活動「快樂聖誕在紅磡」親子甜品製作活動。活動中同工與 4 對親子合力製作了 45 個杯子蛋糕並一起砌出 45 的數字，一同慶祝機構 45 週年生日。活動中亦特設攝影區並準備不同的拍照道具，與參加者一同慶祝本處 45 周年。參加者積極投入，眾人一同分享喜悅，並於歡樂氣氛下拍攝祝賀短片向機構予以祝福。

機構 45 周年呈獻

機構悉心製作了 4 段改編自真實個案的故事，與大家一同見證我們有溫度的服務。」



《祈·望》- 香港青少年服務處
45 週年助人故事兒童篇
Youtube 影片



活動剪影

社會福利署九龍城及油尖旺福利專員 到訪紅磡綜合家庭服務中心

本處紅磡綜合家庭服務中心獲社會福利署九龍城及油尖旺區『三「生」有幸』地區綜合活動撥款計劃 (2023-2024) 贊助，舉辦「尋找幸福的軌跡關懷家庭照顧者計劃」，於紅磡區內舉辦合共六次街站，透過攤位遊戲，精神健康問卷、寫打氣卡和展板，提升區內家庭照顧者對精神健康的關注，並讓公眾認識關懷自己的方法。

於 15.11.2023，社會福利署九龍城及油尖旺區福利專員張織雯女士、九龍城及油尖旺區助理福利專員曾秀芳女士、九龍城及油尖旺區策劃及統籌小組社會工作主任唐淑敏女士及九龍城及油尖旺區策劃及統籌小組助理社會工作主任陳峻峰先生參觀此計劃的進行，並為街坊、義工及職員打打氣。本處總幹事李婉心女士陪同社會福利署代表參觀街站活動和紅磡綜合家庭服務中心，並與社會福利署代表就本處多年來各項服務的合作有深度的交流。另外，對於中心的服務，社會福利署代表均表示欣賞。



活動剪影

九龍城民政事務處贊助 — 「非遺」文化計劃

本中心今年得到民政事務處贊助舉辦「非遺」文化計劃，舉辦了兩個港講「非遺」文化小組，期望透過參加活動的過程中，提升大眾及新來港人士對香港的歸屬感及意識。在工作坊的過程中，我們與參加者走進香港僅餘的活字印刷廠、一同製作香港街頭小食鉢仔糕、與花鈕師傅製作旗袍花鈕、製作傳統客家茶果。



參加者回應

- ◆ 希望學習更多港式工藝 ◆
- ◆ 希望可以有與孩子一同參與 ◆
- ◆ 建議多舉辦類似活動 ◆

是次活動與文化葫蘆合作，誠邀浦明華師傅示範製作花鈕的繁瑣工序，參加者除可認識到製作花鈕的各種材料及工具外，更可學習打鈕頭，並在師傅的指導下，親自嘗試製作花鈕。

同時，參加者更可以走進碩果僅存的活字印刷廠，了解香港的印刷歷史及變化，並嘗試「執字粒」製作自己獨特的心意卡。



參加者回應

- ◆ 第一次感覺到文字的重量 ◆
- ◆ 感覺好像入進了歷史書中學習 ◆
- ◆ 原來以前的人執字粒也不容易 ◆



生命中最珍貴的禮物



在每個人生的階段中，有著成功的喜悅，也嘗到挫折的苦澀，得失的經歷也隨著成長慢慢累積。本小組透過探索生命的意義，學會如何發掘生命中的美好，以積極及樂觀的心去看待生命中的失敗與挫折，建構正面自主的生命。

日期： 2024年5月7、14、21、28日(星期二)

時間： 上午 10:00 - 11:30

地點： 本中心

對象： 家長(新來港人士優先)

名額： 8位

費用： \$20

內容：

1. 我從缺失中看到的新世界
2. 我生命中珍貴的
3. 我的生命主人

負責人： 張婷姑娘(註冊社工)



你有得「規」



潮流興手作，自己動手做所帶來的滿足感更是無與倫比。在眾多的手作中，最貼身的莫過於清潔用品。看來樸實的手工皂，除了可保證天然，對身體無害外還有不少好處，現時與你一同體驗。在這四節的小組中，你除了可以學習製規技巧外，還可以學習設計自己配方的手工番規。愛惜自己，由日常做起。

日期： 2024年4月3、10、17、24日(星期三)

時間： 上午 9:30 - 11:30

地點： 本中心

對象： 18歲或以上人士

名額： 8位

費用： \$150(費用已包括材料費)

內容：

1. 製作三款手工番規
2. 學習設計番規的配方
3. 分享「愛自己」貼士

負責人： 潘嘉敏姑娘(註冊社工)



春意盎然 - 香薰與食療小組



香港的春季潮濕悶熱，容易犯困疲倦，因此在這時候的養生更為重要。在日常忙碌的生活中，或許感覺不到日子的變化，但是身體卻是知悉你的疲倦與辛勞。因此我們試邀你加入小組，透過學習香薰治療及相關的食療，好好慰勞自己，畢竟我們應該先照顧好自己，才能好好地過生活。

日期： 2024 年 4 月 5、12、19、26 日 (星期五)

時間： 上午 10:00 - 11:30

地點： 本中心

對象： 需長時間照顧家庭之人士

名額： 8 位

費用： \$120 (費用已包括材料費)

內容：

1. 製作春日限定的按摩精油
2. 學習如何運用香薰舒緩健康問題
3. 學習製作春日食療
4. 分享「愛自己」貼士

負責人： 文春花姑娘、
潘嘉敏姑娘 (註冊社工)



「兄弟幫」互助小組之「冬去春來 2024 聚一聚」



透過中晚年男士的相近人生經歷，在家庭 / 工作 / 社會等角色上的共鳴，協助區內男士建立的社交圈子，並以不同專題或興趣去交流會友，分享生活智慧及互相支持，達到調和身心健康及平衡生活壓力。

日期： 2024 年 1 月 26 日 (星期五)，2 月 25 日 (星期日)，
3 月 8、22 日 (星期五)

時間： 晚上 7:30 - 9:00，(25/2/2024 時間地點待定)

地點： 本中心紅昇樓地下活動室

對象： 居住紅磡區或於鄰近工作的男士

名額： 7-10 位

費用： 全免

內容：

- 「團年家常菜」(26/1/2024)
- 「新春行大運」郊遊遠足 (25/2/2024)
- 「快拍 DIY」手機攝影達人工作坊 (8/3，22/3/2024)

負責人： 黃國維先生 (註冊社工)



寶寶 I LOVE U! 嬰兒按摩小組



嬰兒按摩是父母與寶寶間最親密、最直接的互動，亦是父母向寶寶傳遞愛與情感溝通的重要橋樑。寶寶透過嬰兒按摩得到成長中至關重要的安全感及聯繫感。同時，嬰兒按摩亦有利於寶寶的健康，有助腦部發展、加快新陳代謝、減輕肌肉緊張、舒緩各種身體不適等情況。

期待爸爸媽媽的參與，在寶寶的成長路上帶來難忘的體驗！

- 日期：** 2024年2月22、29日、3月7、14、21日(星期四)
- 時間：** 下午 2:30 - 3:30
- 地點：** 本中心
- 對象：** 一個月至九個月大之嬰兒及其父母
- 名額：** 5 對親子
- 費用：** \$200 (費用已包括教材及嬰兒按摩油)
- 內容：**
1. 即場示範及實習不同身體部位的按摩技巧 (包括腳部、腹部、胸部、手部、面部及背部)
 2. 掌握嬰兒不同的情緒及行為狀態之線索，了解嬰兒按摩的最佳時機
 3. 學習舒緩肚風、腸絞痛和便秘等常見嬰兒不適的按摩步驟
 4. 促進親子及家庭關係
- 備註：**
1. 本小組乃親子活動，必須由至少一名父母陪同嬰兒出席，恕不接受祖父母、傭工及其他人士陪同幼兒參與。
 2. 為讓嬰兒能夠在舒適的環境進行活動，本中心將按天氣狀況提供恆溫及暖氣。
 3. 請家長自備兩條大毛巾或包被上課
- 負責人：** 馮詠琳姑娘及孔敬然先生 (註冊社工)
(已完成國際嬰幼兒按摩協會 (IAIM™) 嬰兒按摩導師課程)



女人蜜蜜斟 - 糖水會知音 (二)

一起製作糖水，一班女人密密傾，滋潤身心抖抖氣。



- 日期：** 2024年3月5、12、19、26日(星期二)
- 時間：** 上午 10:00 - 11:30
- 地點：** 本中心
- 對象：** 區內婦女
- 名額：** 6 位
- 費用：** \$50
- 內容：** 製作滋潤糖水
- 備註：** 請自備食物盒
- 負責人：** 梁鎂婷姑娘 (註冊社工)、
梁嘉怡姑娘 (家務指導員)



快手家常菜 (三)



一起製作方便、快速、簡單的家常菜式。

日期： 2024年4月9、16、23、30日(星期二)

時間： 上午 10:00 - 12:00

地點： 本中心

對象： 區內婦女

名額： 6位

費用： \$50(費用已包括材料費)

內容： 製作家常菜式

備註： 每節會送贈部份食材，給參加者回家實習。為免浪費食材，沒有預先請假而無故缺席者，將會被取消參加餘下小組節數的資格。

負責人： 梁嘉怡姑娘(家務指導員)，何子豪先生(活動幹事)



自理小達人

本小組將會以輕鬆有趣的遊戲及小組活動形式教導學生生活技能的知識，提升學生的自理能力和責任感，培養獨立處事的能力，建立良好的生活習慣和態度。



日期： 2024年2月7、14、21、28日(星期三)

時間： 下午 4:00 - 5:00

地點： 本中心

對象： 小一至小三兒童

名額： 8位

費用： \$20

內容：

1. 教導不同生活技能(摺衫、抹枱、掃地、拖地、正確使用筷子、餐桌禮儀等)
2. 木糠布甸製作(包括工具及材料)

負責人： 梁一鳴姑娘(活動幹事)



親子 Go Go Play - 親子遊戲活動

透過 Theraplay® (一種源自美國的遊戲治療) 一系列的親子遊戲，讓父母學習建立正向健康的親子關係的四個元素；從而協助孩子發展安全感、自尊心和穩定情緒，促進與幼年子女建立正向親子關係。



- 日期：** 2024年2月24日(星期六)
- 時間：** 上午 10:30 - 下午 12:30
- 地點：** 香港青少年服務處賽馬會方樹泉綜合青少年服務中心禮堂
- 對象：** K2 - P2 兒童及其家長
- 名額：** 8 對親子
- 費用：** 全免
- 內容：**
1. 學習 Theraplay® 的四個元素
 2. 體驗 Theraplay® 活動
 3. 分享時間
- 負責人：** 陳泳欣姑娘 (實習社工)、吳浩霖先生 (實習社工)



Let's relax & cook

By teaching each other to make different hometown delicacies, helping each other to draw Henna on hands, enjoy sharing and relaxing time.

In the last session, parents and children will go to the Peak, take a cable car and have a mountain walk and picnic nearby to enjoy the beautiful scenery.



- | | | |
|---------------------------|---|----------------------------------|
| Date: | 2,9,16/4/2024(Tue) | 27/4/2024(Sat) Outdoor |
| Time: | 2:00 - 3:30p.m. | 10a.m.-4p.m.(Outdoor) |
| Location: | Our Centre | The Peak |
| Target: | EM parent | EM parents and children(Outdoor) |
| Quota: | 8 persons | 40 persons |
| Fee: | \$80/family | |
| Content: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Making different kinds of hometown delicacies 2. Helping each other to draw Henna on hands 3. Peak visit, take cable car and mountain walk | |
| Responsible Staff: | Miss CHOI Ming-yee (Registered Social Worker) | |



- 策劃及捐助**  香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心共濟 齊心共進
- 合作院校**  THE UNIVERSITY OF HONG KONG
DEPARTMENT OF COMPUTER SCIENCE
-  HKU Med LKS Faculty of Medicine
School of Nursing
香港大學護理學院
-  香港浸會大學
HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY
-  Department of Social Work and Social Administration
The University of Hong Kong
HKU SWSA 香港大學社會工作及社會行政學系
- 合作夥伴** 



繪本的寶藏 (社交 X 情緒) 第三期



繪本不單讓子女學習語言，當中也有不同情境記錄日常生活事情。可以讓子女從中學習社交及情緒的要素。另外小組也有相關活動讓子女能更掌握當中面對社交和處理情緒時的重要性。

日期： 2024 年 4 月 5 日、12、19、26 日 (星期五)

時間： 下午 4:30 – 5:30

地點： 本中心

對象： 4-6 歲兒童

名額： 8 位

費用： 全免

內容： 1. 分享本機構出版的繪本書籍
2. 社交情緒相關的延伸活動

負責人： 石夢天姑娘 (註冊社工)

備註： 1. 此小組的參加者家長需協助填寫參與前問卷及參與後問卷
2. 如果已經參與過第一和第二期的參加者不能再報名



- 主辦機構**  THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大學
- 捐助機構**  香港青少年服務處
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES
-  香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心共濟 齊心共進



「歷」久·嘗新 強化家庭抗逆力小組 D

歷奇包含「冒險」及「奇遇」的意思，家庭將會經歷好玩及具挑戰性的歷奇活動，促進家庭成員間的溝通和理解，共同建立家庭珍貴回憶。小組分為四節家長小組及親子歷奇高峰體驗，透過家長小組活動轉化學習經驗，讓家長更能夠認識自己和家人的強項，陪伴家人突破自己，讓家庭更有信心面對將來挑戰。



家長小組	親子歷奇活動日
日期： 2024 年 3 月 5、7、12、14 日 (星期二及四)	2024 年 3 月 16 日 (星期六)
時間： 上午 10:30 – 中午 12:00	上午 8:00- 下午 1:00
地點： 本中心	荃灣青年空間 (室內歷奇活動設施) 集合地點：本中心
對象： 5-12 歲兒童及其家長	
名額： 10 對親子	
費用： 全免	
內容： 透過歷奇體驗活動，學習親子管教及溝通技巧，提升家庭成員間共同決策和解難的意識及強化協商技巧，讓家庭能以更樂觀及正面的態度面對挑戰。	家庭將會進行個人及親子合作的歷奇項目，過程中一同訂立目標、互相溝通，合力完成挑戰。
負責人： 譚紫容姑娘 (註冊社工)	
備註： 1. 活動備有來回中心接送 2. 參加者請自備足夠食水及穿著運動裝 3. 參加者必須在報名時註明身體健康情況是否合適參與歷奇活動	

主辦機構



捐助機構



香港青少年服務處
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心同行 共創美好未來
RIDING HIGH TOGETHER



家庭藝術 x 遊戲小組 I

透過不同的藝術活動，如粉彩、黏土、遊戲等，讓家長和小朋友表達情感，捉緊一起創作的時間，促進親子溝通與互動，建立親密感。

日期： 2024年4月2、9、16、23、30日，5月7日(星期二)

時間： 下午 3:45 - 5:45

地點： 本中心

對象： 5-12歲兒童及其家長

名額： 8對親子

費用： 全免

內容：

1. 親子「和諧粉彩」繪畫體驗
2. 繪畫及圖工製作
3. 沙瓶、輕黏土製作等

負責人： 譚紫容姑娘 (註冊社工，「和諧粉彩」準指導師)

備註：

1. 活動備有來回中心接送
2. 參加者請自備足夠食水及穿著運動裝
3. 參加者必須在報名時註明身體健康情況是否合適參與歷奇活動



拼出關係 - 親子六色積木小組

透過與小朋友共同遊玩六色積木，學習親子溝通技巧及提升小朋友執行能力。



日期： 2024年4月21、28日，5月5日(星期日)

時間： 下午 3:30 - 5:00

地點： 賽馬會方樹泉綜合青少年服務中心

對象： 7-12歲兒童及其家長

名額： 6對親子

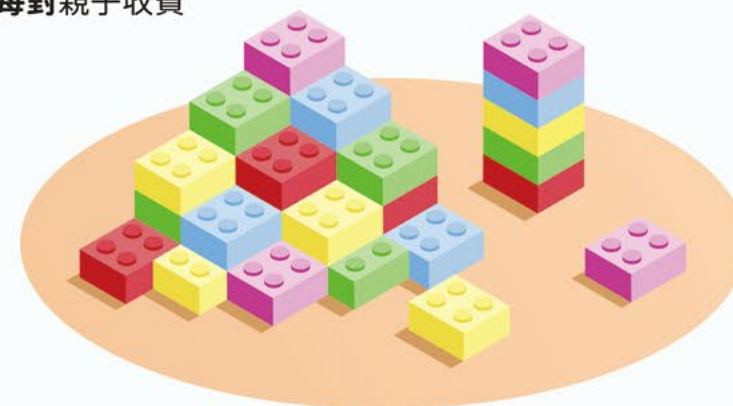
費用： \$120(會員) \$60(優惠收費)

內容：

1. 學習親子溝通技巧
2. 遊玩六色積木

負責人： 黃詩浩先生 (註冊社工)

備註： 此活動以每對親子收費



親子同樂 - 多肉植物蠟燭盆栽

讓親子一同 DIY 製作多肉植物蠟香氛盆栽，讓生活增添更多樂趣，療癒身心靈，還能增加優質親子相處的時光，是不錯的親子活動。



日期： 2024 年 4 月 13 日 (星期六)
時間： 下午 2:30 - 4:00
地點： 賽馬會方樹泉綜合青少年服務中心

對象： 8 - 11 歲兒童及其家長

名額： 16 人

費用： \$50(會員) \$25(優惠收費)

內容：
1. 蠟香氛盆栽體驗
2. 親子溝通技巧訓練

負責人： 鍾育均姑娘 (註冊社工)

備註：
1. 費用以每位參加者計算；
2. 如對香薰精油敏感人士，報名時請通知負責社工。



服務使用者心聲

社工梁姑娘是非常優秀的社工，非常了解受助者的情況及要求，幫助我好多對女兒的管教問題。

社工態度誠懇，熱心幫助。

多謝家務指導員用心教導，參加活動很開心。

我在小組中，真的獲益良多妙不可言，令我體驗人生的不同滋味。

仍有後疫情、後社會動盪的創傷後社交困難，但在中心活動中有重新接觸人的機會。

我感覺嘉怡姑娘非常細心及很有耐性處理，幫助指導今次家務指導，非常感謝！

我很感激社工，在我人生中最底落的時候，全因有她不停的聆聽、開解及多方面的幫忙，終於可以從谷底走出來，雖然這幾年有很多事情發生，亦有樂有苦，情緒也有起有跌，真的很感恩有中心社工的協助。



中心回應

多謝讚賞！本中心會繼續為服務使用者提供優質服務！





作為本機構的服務使用者，你可享有以下權利：

1. 所有服務使用者，不論性別、性取向、年齡、種族、信仰、背景及能力，均受到我們的尊重及平等對待。
2. 服務使用者所提供的個人資料只用作向你提供服務包括通訊、活動推廣、培訓課程、義工招募、收集意見、所需援助及籌款等用途。除了在特殊情況下包括服務使用者的安全受威脅或其行為將嚴重危害他人安全，否則將予以保密。詳情請參考個人資料（私隱）修訂條例及有關向香港青少年服務處提供個人資料事宜通告。
3. 獲知服務單位最新的服務資料包括宗旨、對象、內容、申請及退出服務等用途。如未能為你提供服務，將會向你交待原因。
4. 有權選擇及決定是否接受服務或專業意見。
5. 如合適，服務使用者可要求轉介以接受適當的服務。
6. 服務使用者參與任何需要繳費的活動，均獲發本會正式收據，並獲服務單位在活動日前知會有關參加活動細則。
7. 如服務單位因各種原因而須將活動取消或延期，可獲通知及作出安排，或退回已繳費用。所有服務上的變動，將儘早向你提供資料，讓你作出恰當的選擇及決定。
8. 大眾可從服務單位之通訊或其他途徑（例如告示板）獲知服務單位最新之服務統計數字。
9. 有權知悉有關評估和滿足服務使用者需要的政策及程序及參與服務的計劃及評估。服務單位將定期收集服務使用者意見，有關意見將成為製定未來工作計劃的參考。
10. 享用一個安全的服務環境，認識中心的消防設備及其擺放位置，服務單位會為服務使用者提供清晰的疏散指示及路線。
11. 服務單位將盡力保障你的私人財物的安全，在未得你同意前，你的私人財物不會被隨意取用；如因特別情況，需要代管你的金錢財物時，服務單位職員須在交收時與你簽訂文件。我們呼籲服務使用者自行小心保管個人物品及金錢。
12. 服務使用者有權透過不同渠道例如意見箱、致函、致電給負責職員等提出你對服務單位的建議或不滿，我們會認真及公正地處理所有意見。服務使用者不會因此而受到不佳的對待。
13. 獲服務單位將盡力保障你免受到任何形式的侵犯，包括任何可能對服務使用者構成危險、損害（言語上、身體上或性侵犯）的情況。如你對這方面有任何建議，可向負責職員提出；我們亦會透過職員鼓勵服務使用者提出有關的關注。
14. 就服務單位政策、程序及履行服務質素標準之表現提出意見。
如大家對以上服務標準有任何意見，歡迎聯絡服務主任。

本機構一直致力為服務使用者提供優質服務，並積極回應社會福利署經詳細檢討後制訂的十六項服務質素標準。現將該十六項標準表列如下，並希望服務使用者繼續提供寶貴意見，使我們能持續不斷地加強及改善服務。

原則一：資料提供

- 標準 1 服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。
- 標準 2 服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策及程序。
- 標準 3 服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。

原則二：服務管理

- 標準 4 所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。
- 標準 5 服務單位 / 機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分的守則。
- 標準 6 服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。
- 標準 7 服務單位實行政策及程序以確保有效的財政管理。
- 標準 8 服務單位遵守一切有關的法律責任。
- 標準 9 服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

原則三：對使用者的服務

- 標準 10 服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。
- 標準 11 服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。

原則四：尊重服務使用者的權利

- 標準 12 服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇權利。
- 標準 13 服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。
- 標準 14 服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。
- 標準 15 每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。
- 標準 16 服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

服務質素標準推行情況

- 標準 6 本季度以服務使用者座談會及問卷形式收集服務使用者意見。



班 / 組 / 活動報名表

A. 報名資料						
班/組/活動名稱	活動編號	活動日期	費用	收據編號	正選	後備
1						
2						
3						
4						
5						
合共費用：	\$	(由職員填寫)				
姓名：		性別：		年齡：		
地址：						
電話：	手提：		電郵：		教育程度：	
	住宅：					
如參加者於活動進行時遇上緊急事故，請致電：						
聯絡人：			與參加者關係：			

參加者有否對食物敏感？ 沒有 有 (請註明：_____)

B. 本人明白及同意

- 向香港青少年服務處提供以上個人資料作為與閣下聯繫之用，包括通訊、服務推廣、義工招募及收集意見等。如閣下不同意本機構使用其個人資料，請電郵至 hhc@hkcs.org.hk。
- 香港青少年服務處於小組/活動中向本人進行拍照、攝錄及錄音，並可能公開上述有關資料作活動宣傳、報告、記錄及培訓用途。
- 遵守主辦團體所訂的規則，如因本人的疏忽或不遵從指示而引致的傷亡或財物損失，香港青少年服務處則毋須負責。

參加者簽署：_____ 日期：_____

參加者家長/監護人姓名：_____ 簽署：_____ 日期：_____

(1) 為確保活動順利及安全進行，年滿十八歲或以上的申請人須填寫此聲明

我聲明：我的健康及體能狀況，適宜參加上述活動。如果我因本人的疏忽、健康或體能欠佳，不遵從指示而引致傷亡或財物損失，香港青少年服務處則毋須負責。

參加者簽署：_____ 日期：_____

(2) 為確保活動更能照顧參加者的個別需要，未滿十八歲的申請人須由家長或監護人填寫此聲明

本人 _____ (家長/監護人) 同意 _____ (參加者) 參加貴機構之上述活動。

本人清楚明白上述參加者的身體健康狀況，適宜參與是次活動。如因上述參加者的疏忽、健康或體能欠佳，不遵從指示而引致參加上述活動時傷亡或財物損失，香港青少年服務處則毋須負責。

家長/監護人簽署：_____ 日期：_____

特別接送安排適用

接送者 (A) _____，與參加者關係：_____ 聯絡電話：_____

接送者 (B) _____，與參加者關係：_____ 聯絡電話：_____

- 註：1. 如家長/監護人選擇由指定人士接送參加者，本中心在需要時，有權查核接送者之身份或要求接送者登記其身份。
2. 如家長/監護人不填寫此部份，即表示同意參加者可自行離開。

中心專用 職員姓名：_____ 日期：_____ (上午/下午/晚上)



家庭活動報名表

A. 報名資料								
活動名稱：						活動編號：		
地址：						電話：		
	姓名	關係	性別	年齡	收費	收據編號	正選	後備
1		報名者						
2								
3								
4								
5								
合共費用：	\$	(由職員填寫)						

參加者有否對食物敏感？ 沒有 有 (請註明：_____)

B. 本人明白及同意

- 向香港青少年服務處提供以上個人資料作為與閣下聯繫之用，包括通訊、服務推廣、義工招募及收集意見等。如閣下不同意本機構使用其個人資料，請電郵至 hhc@hkcs.org.hk。
- 香港青少年服務處於小組/活動中向本人進行拍照、攝錄及錄音，並可能公開上述有關資料作活動宣傳、報告、記錄及培訓用途。
- 遵守主辦團體所訂的規則，如因本人的疏忽或不遵從指示而引致的傷亡或財物損失，香港青少年服務處則毋須負責。

C. 聲明：為確保活動順利及安全進行，申請人須填寫此聲明

我聲明：我及我的家庭成員健康及體能狀況，適宜參加上述活動。如果我及我的家庭成員因疏忽、健康或體能欠佳，不遵從指示，而引致於參加這項活動時傷亡或財物損失，香港青少年服務處則毋須負責。

申請人/申請人家長/監護人姓名：_____ 日期：_____ 簽署：_____

中心專用

職員姓名：_____ 日期：_____ (上午/下午/晚上)

活動報名及退款程序

1. 如欲申請參加中心舉辦之興趣班、小組或活動，歡迎填寫活動報名表，連同支票郵寄報名，或到中心辦理報名手續。如以支票付款，支票抬頭請寫「Hong Kong Children and Youth Services」或「香港青少年服務處」。
2. 所有班 / 組 / 活動一經繳費，恕不退款。如有特殊理由，可向服務主任申請，中心會按個別情況處理。報名者請以準確之款項及自備輔幣繳交所須之報名費用，一千元紙幣恕不接受。歡迎以支票繳付相關費用。
3. 如活動取消或改期，中心會盡早通知參加者及安排退款，並會於原定活動日期起計，在十五個工作天內退回有關款項。參加者須於獲通知後兩星期內憑收據領取退款，否則該按金將撥作慈善用途。
4. 如活動需繳按金，參加者達到該活動可取回按金的標準，便可以退回按金，請參加者於活動完結後兩星期內辦理有關手續，否則該按金將撥作慈善用途。
5. 所有活動若因有關熱帶氣旋或暴雨警告訊號生效而取消或因導師請假以致停課，中心將會盡早通知參加者，並另定補堂日期。如因某些原因而未能安排補堂，中心將會安排退款。參加者自行缺席，則不予以補堂或退款。
6. 戶外活動參加者如未滿 18 歲，需出示家長簽署之同意書，否則本中心有權拒絕參加者出席當天活動，亦不獲退款安排。

減免計劃

中心設有為經濟困難及綜援家庭人士收費減免計劃，有需要人士可憑有效證明文件申請個別活動一次性的活動減費。如欲了解有關詳情，請向中心職員查詢。

中心開放時間

時間 / 星期	一	二	三	四	五	六
早上 9:00 - 下午 1:00	✓	✓	✓	✓	✓	✓
下午 2:00 - 下午 5:30	✓	✓	✓	✓	✓	*
# 下午 5:30 - 晚上 8:00		✓			✓	

中心於公眾假期暫停開放

* 每月第一個星期六會延長開放時間至下午 5:30

香港青少年服務處

單位	地址	電話	傳真
總辦事處	香港北角百福道 21 號 16 樓	2366 7271	2721 3563
綜合家庭服務			
紅磡綜合家庭服務中心	九龍紅磡邨紅暉樓地下	2761 1106	2715 4033
臨床心理服務	九龍紅磡邨紅暉樓地下	2761 1106	2715 4033
長者社區照顧服務			
沙田綜合家居照顧服務中心	新界沙田馬鞍山利安邨利興樓地下 G2 室	2640 1008	2683 5345
大埔綜合家居照顧服務中心	新界大埔大元邨泰樂樓地下 11 及 12 室	2667 7616	2661 9648
關愛基金支援在公立醫院接受治療後離院的長者試驗計劃 (新界東) - 幸福樹	新界沙田安耀街 3 號匯達大廈 305 至 306 室	3990 1500	3702 1071
兒童之家	於九龍及新界區設立 9 間兒童之家 九龍啟業邨啟盛樓地下 G4 室	2750 7913	2755 3137
寄養服務	九龍啟業邨啟盛樓地下 G4 室	2750 7913	2755 3137
綜合青少年服務中心			
賽馬會大埔綜合青少年服務中心	新界大埔廣福邨廣仁樓 220-229 室	2653 8514	2638 5370
賽馬會天平綜合青少年服務中心	新界上水天平邨天明樓地下 105-113 室	2679 7557	2671 2206
賽馬會麗城綜合青少年服務中心	新界荃灣麗城花園第一期第三座平台	2414 8283	2412 3570
賽馬會方樹泉綜合青少年服務中心	九龍紅磡黃埔花園第二期十八座地下及一樓	2356 2133	2334 9963
賽馬會恒安綜合青少年服務中心	新界沙田馬鞍山恒安邨恒安社區中心 2-4 樓	2642 1555	2643 0476
賽馬會粉嶺綜合青少年服務中心	新界粉嶺聯和墟和滿街 9 號御庭軒政府大樓 2 樓	2668 2138	3125 4677
課餘託管服務	於各綜合青少年服務中心均設有課餘託管服務		
大元課餘託管服務中心	新界大埔大元邨泰樂樓地下 24-26 室	2660 6572	2660 8254
兒童及青少年中心			
成和青少年中心	香港跑馬地桂成里 20 號誠和閣地下	2572 2311	2572 3115
學校社會工作服務	為全港 40 所中學提供駐校社工服務 請聯絡總辦事處	2366 7271	2721 3563
地區青少年外展社會工作服務			
大埔地區青少年外展社會工作隊	新界大埔富亨邨亨裕樓地下 23-26 室	2667 7780	2667 7149
馬鞍山青少年外展社會工作隊	新界沙田馬鞍山恒安邨恒安社區中心 2 樓	2328 6903	2328 6523
深宵外展服務			
星鳥計劃 - 大埔及北區深宵外展社會工作服務	新界大埔富亨邨亨裕樓地下 23-26 室	2667 7780	2667 7149
濫用精神藥物者輔導中心			
心弦成長中心	新界荃灣大河道 99 號 99 廣場 11 樓 01-03 室	2402 1010	2614 2695
到校學前康復服務			
小海星 - 到校學前康復服務	新界葵芳興芳路 223 號新都會廣場二座辦公大樓 12 樓 1201 室	2366 7222	2366 7262
網上青年支援服務			
一微 ^_^ 米網上青年支援隊	新界沙田鄉事會路 138 號新城市中央廣場二座 1719 室	3615 8331	3020 6224
學前單位社會工作服務			
家愛童行 - 學前單位社會工作服務	九龍尖沙咀漆咸道南 23 號六字樓	2572 2311	2366 0230



香港青少年服務處
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

**申請成為兒童之家家長
可聯絡本機構**
機構網頁: <http://www.cys.org.hk>
電郵: sgfhc@hkcs.org.hk

給孩子一個溫暖的家

歡迎申請成為兒童之家家長

朱Auntie (兒童之家正家長):
家舍家長在照顧兒童時，會化身成不同角色去緩和種種問題，如：導師、摯友、護理員、偵探、調解員等等，在配合兒童及當刻情境所需，擔當那些角色，有時雖感吃力，但從中可協助兒童解決疑難，令雙方關係更為密切，故亦樂此不疲。陪伴兒童成長的這些年，我和先生都很注重兒童們待人接物應有的言詞及態度，經常在這方面教導他們，特別是情緒管理。另除了學業上的關注，其身心健康至為重要。我們希望家舍生活可以留給兒童一個美好的回憶。並且，在居住期間能使他們的德智與日俱增，充分發揮上天賦予的才華，將來可回饋社會。

	正家長	代家長
理想條件	已婚夫婦 申請人夫婦 須成熟穩重，無不良嗜好、喜愛孩童和具備管教兒童經驗及能力	不限 申請人
職責	中五或以上程度能操流利廣東語 1. 照顧6-9名年齡由4至18歲兒童之行為、學業、起居生活、安排活動。 2. 平均每星期工作五天半，需依更期休假。 3. 夫婦均需留宿，配偶能於工餘時間參與照顧及教導兒童。	2. 平均每個月工作12-13天或按雙方協議，需留宿。
薪酬	月薪為\$20,540起， 另加每晚工作津貼\$337.5 配偶每月可獲\$9,050額外津貼。	日薪\$974至\$1,487(按經驗而定)， 另加每晚工作津貼\$337.5

我們誠意邀請您成為兒童之家家長。
如您有興趣申請為兒童之家家長，歡迎致電 **2750 7913** 查詢或填妥以下表格，傳真至 **2755 3137** 或電郵 sgfhc@hkcs.org.hk，本中心社工將會與您聯絡。

有興趣了解申請成為兒童之家家長的資料

姓名: _____
地址: _____
聯絡電話: _____
電郵地址: _____



香港青少年服務處
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

歡迎加入 成為寄養家庭

給孩子一個溫暖的家

理想寄養家長

- ♥ 家庭生活愉快，生活安定
- ♥ 身體健康及情緒穩定
- ♥ 年齡在二十五歲或以上
- ♥ 有小學或以上程度
- ♥ 家居整潔安全，並有足夠居住面積
- ♥ 喜愛兒童，有照顧兒童的經驗及能力
- ♥ 為兒童安排妥善的照顧計劃
- ♥ 願意接受社工的調查及輔導

我們誠意邀請你成為寄養家長。如您有興趣申請為寄養家長，歡迎聯絡本機構
機構網頁: <http://www.cys.org.hk>
電郵: sgfhc@hkcs.org.hk
電話: 27507913

寄養家長津貼

- ♥ 寄養兒童生活津貼
- ♥ 寄養服務獎勵金
- ♥ 寄養兒童入住津貼
- ♥ 若照顧3歲以下或特殊需要的兒童，另有額外津貼。

有興趣了解申請成為寄養家長請填妥以下表格，傳真至 27553137，本中心社工將會與您聯絡。

姓名: _____
地址: _____
聯絡電話: _____
電郵地址: _____



地址

Address

九龍紅磡紅磡邨紅暉樓高層地下

Upper G/F, Hung Fai House, Hung Hom Estate, Kowloon

電話

Tel. No

2761 1106

傳真

Fax

2715 4033

電郵

E-mail

hhc@hkcs.org.hk



機構網頁



中心
Facebook



中心
Instagram



香港青少年服務處
紅磡綜合家庭服務中心
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES
Hung Hom Integrated Family Service Centre

