

服務對象



普通個案:

身體機能沒有或輕度受損的個案

- 居住社區的 60 歲或以上長者
- 殘疾人士或病患者
- 有社會需要的個人及家庭

輕度缺損個案:

居住社區的 60 歲以上長者，經評估為身體機能輕度缺損

體弱個案:

經「安老服務統一評估機制」評定為身體機能中度或嚴重受損的個案，並需要一系列護理服務



申請服務

普通或輕度缺損個案

可致電或親臨中心申請、或可透過社會服務單位或醫療機構作出轉介

體弱個案

由安老服務統一評估管理辦事處安排評估及服務申請



服務內容



服務項目	為普通個案提供的服務	為輕度缺損個案提供的服務	為體弱個案提供的服務
個人照顧及簡單護理	✓	✓	✓
護送服務	✓	✓	✓
膳食服務	✓	✓	✓
家居清潔服務	✓	✓	✓
日間到戶看顧	✓	✓	✓
購物及送遞服務	✓	✓	
照顧幼兒	✓		
家居安全評估及改善建議	✓	✓	✓
其他服務如護老者支援、洗衣服務等	✓	✓	
照顧管理和評估		✓	✓
復康運動			✓
言語治療			✓
安排暫托服務			✓
護老者支援及訓練			✓
24 小時緊急支援			✓
健康運動		✓	

服務收費

按服務使用者的經濟情況而釐定，或會每年作出調整。

退出或終止服務

服務使用者或其家人可提出退出服務，社工亦會定期評估服務需要而增減或終止服務